

 **VŠEOBECNÉ
OBCHODNÉ
PODMIENKY**

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

OBSAH

1. DEFINÍCIE POJMOV
2. PODMIENKY NÁJMU
3. VZNIK NÁJOMNEJ ZMLUVY, PREVZATIE A ODOVZDANIE VOZIDLA
4. VYUŽITIE GLOBÁLNEHO LOKALIZAČNÉHO SYSTÉMU (GPS) A TELEMATIKY
5. PODMIENKY POUŽÍVANIA PRENAJATÉHO VOZIDLA PRI PREKRAČOVANÍ HRANÍC
6. PODMIENKY POUŽÍVANIA PRENAJATÉHO VOZIDLA
7. PRÁVA A POVINNOSTI PRENAJÍMATEĽA POČAS TRVANIA NÁJOMNÉHO VZŤAHU
8. PRÁVA A POVINNOSTI NÁJOMCU POČAS TRVANIA NÁJOMNÉHO VZŤAHU
- G. PLATOBNÉ PODMIENKY, NÁJOMNÉ
10. REZERVAČNÝ POPLATOK
11. ADMINISTRATÍVNY POPLATOK
12. POISTENIE VOZIDLA
13. POSTUP PRI UPLATŇOVANÍ NÁHRADY ŠKODY
14. ZÁNİK NÁJOMNÉHO VZŤAHU
15. DORUČOVANIE
16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. DEFINÍCIE POJMOV

1. Pod nižšie uvedenými pojmami sa rozumie toto:

- A. **Obchodné podmienky:** tieto všeobecné obchodné podmienky
- B. **Nájomná zmluva:** dokument potvrdzujúci vznik zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami, ktorého obsahom je špecifikácia predmetu nájmu, doby trvania nájmu a zmluvných strán, pričom jeho súčasťou sú Obchodné podmienky, ktoré upravujú jednotlivé práva a povinnosti Zmluvných strán
- C. **Zmluvné strany:** Prenajímateľ a Nájomca
- D. **Prenajímateľ:** spoločnosť BARKRO s.r.o., so sídlom: Obchodná 556/37, 811 06, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 52 767 406, DIČ: 2121164188, IČ DPH: SK2121164188, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 142676/B
- E. **Nájomca:** osoba, ktorej Prenajímateľ prenecháva do užívania vozidlo za odplatu a za podmienok stanovených týmito Obchodnými podmienkami
- F. **Spotrebiteľ:** fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania
- G. **Poskytovateľ leasingu:** skutočný vlastník Vozidla - obchodná spoločnosť, s ktorou Prenajímateľ uzatvoril pri obstaraní Vozidla zmluvu o finančnom lízingu, a to za účelom, aby mohol Vozidlo s písomným súhlasom poskytovateľa lízingu ďalej prenajímať
- H. **Vozidlo:** motorové vozidlo poskytnuté Nájomcovi do užívania Prenajímateľom za podmienok stanovených týmito Obchodnými podmienkami
- I. **VAN:** sedem až deväť miestne Vozidlo
- J. **Krátkodobý nájom:** prenechanie Vozidla do užívania Nájomcovi na dobu najviac 26 dní
- K. **Dlhodobý nájom:** prenechanie Vozidla do užívania Nájomcovi na dobu najmenej jedného mesiaca, resp. 30 dní
- L. **Preberací protokol:** dokument, ktorého obsahom sú informácie o Vozidle v čase jeho prebratia Nájomcom, informácie o stave Vozidla, o jeho vybavení, súčastiach, existujúcich poškodeniach (ako vnútorných, tak aj vonkajších), údaje o mieste a čase prebratia vozidla a podpisy zmluvných strán
- M. **Odovzdávací protokol:** dokument, ktorého obsahom sú informácie o Vozidle v čase jeho odovzdania Nájomcom Prenajímateľovi, informácie o stave Vozidla, o jeho vybavení, súčastiach, existujúcich poškodeniach (ako vnútorných, tak aj vonkajších), údaje o mieste a čase prebratia vozidla a podpisy zmluvných strán
- N. **Osobné prevzatie/odovzdanie Vozidla:** Prevzatie a odovzdanie Vozidla na prevádzke Prenajímateľa osobne a v čase otváracích hodín Prenajímateľa.
- O. **Odovzdanie Vozidla prostredníctvom key boxu:** Odovzdanie Vozidla prostredníctvom služby Key box ponúkanej Prenajímateľom.

- P. **Key box:** Služba ponúkaná Prenajímateľom v čase mimo otváracích hodín, prostredníctvom ktorej môže Nájomca odovzdať Vozidlo uložením kľúčov od Vozidla do vybranej schránky, resp. do vybraného boxu určeného Prenajímateľom.
- Q. **Telematika:** technológia, ktorá umožňuje odosielanie, prijímanie a ukladanie informácií na diaľku
- R. **Administratívny poplatok:** Je poplatkom za administratívnu záťaž Prenajímateľa spojenú najmä s porušovaním predpisov cestnej premávky, so spracovaním akýchkoľvek pokút, škôd na vozidle, oneskoreným vrátením vozidla a inými administratívnymi úkonmi
- S. **Kaucia:** Peňažná zábezpeka, ktorá sa po ukončení nájomného vzťahu vracia Nájomcovi, ak nebola Prenajímateľom použitá.
- T. **Nájomné:** Odmena Prenajímateľa za prenechanie Vozidla Nájomcovi do užívania
- U. **Rezervačný poplatok:** Poplatok hradený pri vytvorení rezervácie Vozidla a zvolení možnosti „platba vopred“
- V. **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1664 Zb. občiansky zákonník
- W. **Zákon o ochrane spotrebiteľa:** zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- X. **Zákon o ochrane osobných údajov:** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Y. **Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti (PZP):** poistná zmluva uzavretá Prenajímateľom v súlade so zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového Vozidla, na základe ktorej sa škody spôsobené tretím osobám počas prevádzky Vozidla môžu uhradiť v súlade s podmienkami stanovenými týmto zákonom.
- Z. **Havarijné poistenie (CASCO):** Neživotné poistenie pre prípad nehody Vozidla, ale aj jeho odcudzenia, poškodenia, zničenia, živelnej udalosti.
- AA. **Tarifný plán:** Prenajímateľ ponúka Nájomcovi možnosť zvolenia si konkrétneho tarifného plánu, a to z troch rôznych úrovní poistného krytia. Tarifným plánom sa rozumie konkrétne poistné krytie zvolené Nájomcom z ponuky Prenajímateľa.
- BB. **Škodová udalosť:** Udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stala v priamej súvislosti s prevádzkou Vozidla, a ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zranenie osoby
- CC. **Poistná udalosť:** Škodová udalosť, ktorej priamym následkom je vznik škody na Vozidle, a pri ktorej je možné uplatniť poistné plnenie
- DD. **Škoda (na Vozidle):** Majetková škoda, ktorá vznikla na Vozidle po jeho odovzdaní Nájomcovi, v dôsledku ktorej stav Vozidla zaznamenaný v Odovzdávacom protokole nezodpovedá stavu Vozidla zaznamenanému v Preberacom protokole, a ktorá je spôsobená najmä niektorou z nasledujúcich škodových udalostí:
- výbuchom alebo požiarom vo Vozidle, ako aj škody spôsobené nasledovnými prírodnými silami (živelnými pohromami): úder blesku, zosuv pôdy, pád kameňov a zeminy, zrútenie prírodnej jaskyne alebo podzemných

stavieb, vietor s rýchlosťou aspoň 15 m/s, lejak, povodeň, vytopenie, iné zaplavenie, krúpy, zosuv snehu alebo snehová tlaková záťaž, zemetrasenie s minimálnym hodnotením 5 podľa Mercalli-Siebergovej stupnice, a tiež Škody, ktoré vzniknú v dôsledku pôsobenia týchto prírodných síl, tým, že predmety spadnú na Vozidlo alebo doň narazia;

- Škoda spôsobená dopravnou nehodou, ktorá vznikla v dôsledku náhleho a vonkajšieho mechanického pôsobenia na Vozidlo, alebo poškodenie spôsobené cudzou osobou (poškodenie pri nehode);
- odcudzenie alebo čiastočné odcudzenie Vozidla napriek správne uzavretému a funkčnému majetkovému ochrannému zariadeniu (Škoda spôsobená krádežou). Nezahŕňa krádež Vozidla spôsobenú jeho zmiznutím. Sprenevera Vozidla sa nepovažuje za škodu spôsobenú krádežou;
- krádež za použitia násilia, keď Vozidlo bolo odobrané jeho zákonnému užívateľovi použitím násilia alebo hrozby;
- Škody na skle Vozidla, ak sú spôsobené priamym, náhlým mechanickým pôsobením alebo poškodením cudzou osobou.

EE. Škody súvisiace s poškodením vozidla: náklady na opravu, skladovanie, prepravu a iné náklady súvisiace so škodou na Vozidle - súhrne

FF. Krytá škoda: Škoda, ktorá je krytá konkrétnym poistením Prenajímateľa v závislosti od zvoleného tarifného plánu Nájomcom

GG. Zapričinená škoda: Škoda spôsobená tretej osobe počas prevádzky Vozidla, ktorá je krytá PZP

HH. Utrpená škoda: Škoda - vrátane Škody na Vozidle a iných škôd súvisiacich s Vozidlom - spôsobená tretími osobami, ktorá je krytá PZP tretej osoby a týka sa Vozidla, ktoré je predmetom nájomnej zmluvy

II. Totálna škoda: Škoda, ktorej oprava by bola drahšia ako hodnota samotného Vozidla pred vznikom škody. Záver o totálnej škode spravidla uskutočňuje konkrétna poisťovňa alebo iná na to odborne spôsobilá osoba.

JJ. Spoluúčasť Nájomcu: Nájomca znáša určité % Škody vzniknutej pri každej poistnej udalosti, a to v závislosti od zvoleného tarifného plánu. Ak je možné poškodenie opraviť a výmena nie je potrebná, spoluúčasť sa neúčtuje.

KK. Odhadca škôd: Osoba, ktorá v rámci postupov náhrady Škody vykoná technické určenie Škody na Vozidle, určí povahu Škody, na základe relevantných databáz (napr. AUDATEX alebo DAT) stanoví rozsah Škody, pravidelne vyhodnocuje náklady na potrebné diely a práce na opravu Škody, vypracuje dokumentáciu o prehliadke Škody a následne stanoví rozsah Škody najmä ale nie výlučne podľa databáz AUDATEX alebo DAT. Odhadcom škôd môže byť poverený odborník z opravárenského strediska alebo nezávislá kancelária odborníka na škody.

2. Kontaktné údaje Prenajímateľa:

- Adresa prevádzky: Šustekova 37, 851 04 Bratislava;
- Telefónne číslo: +421 651 245 740;

- E-mailová adresa: info@barkro.com.
3. Fakturačné údaje Prenajímateľa:
- BARKRO s.r.o.;
 - IČO: 52 767 406;
 - DIČ: 2121164188;
 - DPH: SK2121164188;
 - Sídlo: Obchodná 556/37, 811 06 Bratislava-Staré Mesto.

2. PODMIENKY NÁJMU

1. Osoba, ktorá má záujem prenajať si Vozidlo nemôže mať menej ako 18 rokov a musí byť držiteľom platného vodičského oprávnenia.
2. V prípade, že má Nájomca záujem prenajať si VAN bez dodatočných poplatkov musí dosiahnuť vek 23 rokov a súčasne musí byť držiteľom vodičského oprávnenia minimálne po dobu troch rokov.
 - 2.1 V prípade, že sa Nájomca nachádza vo veku medzi 18 rokov až 21 rokov, účtuje sa Nájomcovi za prenájom poplatok podľa cenníka úkonov a poplatkov dostupného na webovom sídle Prenajímateľa alebo tu.
3. Nájomca má možnosť Krátkodobého nájmu s neobmedzeným nájazdom kilometrov alebo Dlhodobého nájmu, pri ktorom sa určuje konkrétny nájazd kilometrov, a to s ohľadom na želanie Nájomcu vyjadrené pri rezervácii Vozidla.
4. Pri Dlhodobom nájme má Nájomca možnosť predlžovať dobu dohodnutého nájmu, a to vždy minimálne o mesiac. Celková doba predĺženia Dlhodobého nájmu nemôže presiahnuť 1 rok.
5. Za účelom prenájomu Vozidla je Nájomca povinný predložiť Prenajímateľovi nasledovné doklady:
 - Občiansky preukaz alebo pas;
 - Vodičské oprávnenie;
 - Dokument preukazujúci legálny pobyt, resp. pohyb na území Európskej únie (víza, povolenie na pobyt a pod.);
 - Debetná alebo kreditná karta, ktorej vlastníkom je Nájomca (hlavný vodič Vozidla uvedený v Nájomnej zmluve).
6. V cene nájmu je zahrnuté:
 - Technická kontrola;
 - Povinné zmluvné poistenie (PZP);
 - Havarijné poistenie (KASCO);
 - Poistenie pre prípad núdze;
 - Dialničná známka pre diaľnice v Slovenskej republike.
7. Za dodatočný poplatok je možné zahrnúť do nájmu aj nasledovné doplnkové služby:
 - Druhý vodič;
 - Cross border zóna 1;

- Cross border zóna 2;
 - Cross border zóna 3;
 - Detská sedačka (0-12 mesiacov/ 0-13 kg);
 - Detská sedačka (1-3 roky/ 6-18 kg);
 - Detská sedačka (4-7 rokov/ 15-30 kg);
 - Detská sedačka (8-12 rokov);
 - Snehové reťaze;
 - Držiak lyží;
 - Strešný box;
 - Rakúska diaľničná známka (okrem tunelov);
 - Maďarská diaľničná známka (maximálne 7 osôb) 10 dní;
 - Maďarská diaľničná známka (viac ako 7 osôb) 10 dní.
8. Cena jednotlivých doplnkových služieb je uvedená v cenníku úkonov a poplatkov, ktorý je dostupný na webovom sídle prenajímateľa alebo [tu](#).
6. V cene nájmu nie sú zahrnuté náklady na palivo, platené parkovanie, pokuty ani ostatné náklady na iné úkony/veci/skutočnosti, ktoré nie sú uvedené v bode 6 tohto článku, prípadne v bode 7 tohto článku, ak Nájomca uhradil dodatočný poplatok za doplnkové služby.

3. VZNIK NÁJOMNEJ ZMLUVY, PREVZATIE A ODOVZDANIE VOZIDLA

1. Nájomnú zmluvu na Vozidlo uzatvárajú Zmluvné strany písomne, pričom v tejto Nájomnej zmluve sa Zmluvné strany dohodnú na termíne, kedy môže Nájomca prevziať Vozidlo od Prenajímateľa, ako aj na termíne, kedy je Nájomca povinný odovzdať Vozidlo späť Prenajímateľovi. Súčasťou Nájomnej zmluvy je aj dohoda na mieste prebratia a odovzdania Vozidla.
2. Na účely týchto Obchodných podmienok sa úkonom vykonaným písomne, resp. písomnou zmluvou rozumie aj úkon vykonaný písomne v elektronickej podobe, resp. elektronická písomná zmluva.
3. Nájomnú zmluvu uzatvárajú Zmluvné strany na základe objednávky Nájomcu zaslanej Prenajímateľovi.
4. Nájomná zmluva sa uzatvára elektronicky a je Prenajímateľovi zasielaná elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.
5. Nájomná zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom úhrady rezervačného poplatku alebo dňom prevzatia vozidla, ak tento nastane skôr. V prípade, že nedôjde k úhrade rezervačného poplatku v čase stanovenom podľa čl. 10 týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že k uzatvoreniu Nájomnej zmluvy nikdy nedošlo.
6. Nájomca je oprávnený prevziať si Vozidlo od Prenajímateľa v čase a na mieste dohodnutom v Nájomnej zmluve.
7. Pri prevzatí Vozidla je Nájomca povinný v prítomnosti Prenajímateľa skontrolovať funkčnosť prenajímaného Vozidla, kompletnosť jeho vybavenia, príslušenstvo - najmä prítomnosť súvisiacich dokladov nevyhnutných pre užívanie vozidla (osvedčenie o evidencii vozidla,

medzinárodná karta automobilového poistenia (tzv. zelená karta), prípadne doklad o vykonaní emisnej a technickej kontroly a ďalšie, ak ich zákon na vedenie vozidla vyžaduje) a existenciu poškodení (interiéru, exteriéru). Všetky zistené poškodenia, odovzdané doklady a príslušenstvo sa uvedú v Preberacom protokole.

8. Vybavením Vozidla sa rozumie najmä: autolekárnica, výstražný trojuholník, bezpečnostná reflexná vesta, náhradné koleso.
6. Príslušenstvom Vozidla sa rozumie najmä: kľúče od Vozidla, doklady potrebné pre riadne užívanie Vozidla.
10. Nájomca je povinný odmietnuť prijatie Vozidla, ak nie je použiteľné, je nefunkčné, v havarovanom stave, alebo ak Prenajímateľ odmietne podpísať a/alebo vyhotoviť Preberací protokol.
11. Pri prevzatí Vozidla Nájomcom Zmluvné strany spíšu Preberací protokol, v ktorom sa okrem iného uvedie aj aktuálny stav Vozidla - či sú v čase preberania Vozidla Nájomcom na Vozidle škody. V prípade, ak sú v čase preberania na Vozidle škody, zaznamenajú sa jednotlivé škody v Preberacom protokole. Škody na Vozidle neuvedené v Preberacom protokole sa považujú za škody, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s užívaním Vozidla Nájomcom, pokiaľ sa nepreukáže opak.
12. Zmluvné strany sú povinné Preberací protokol vlastnoručne podpísať, a to elektronicky, prostredníctvom systému Prenajímateľa na to určeného. Preberací protokol sa následne zasiela na e-mailovú adresu Nájomcu, uvedenú v objednávke, prípadne aktualizovanú Nájomcom pri preberaní Vozidla. Podpisom preberacieho protokolu Nájomca vyjadruje súhlas so skutočnosťami uvedenými v Preberacom protokole.
13. Ak si Nájomca nepreberie Vozidlo v dohodnutom čase:
 - a Nájomca uhradil Nájomné vopred - Prenajímateľ čaká na prevzatie Vozidla Nájomcom do zatvorenia kancelárie podľa platných otváracích hodín Prenajímateľa;
 - a Nájomca neuhradil Nájomné vopred - Prenajímateľ čaká na prevzatie Vozidla Nájomcom 2 hodiny od času uvedeného v Nájomnej zmluve.

V prípade, že si Nájomca nepreberie Vozidlo ani v dodatočnej lehote podľa predchádzajúcich bodov, je Prenajímateľ oprávnený od Nájomnej zmluvy odstúpiť. V takomto prípade sa Nájomcovi Rezervačný poplatok ani uhradené Nájomné nevracia.

14. Nájomca je povinný odovzdať Vozidlo Prenajímateľovi v čase a na mieste dohodnutom v Nájomnej zmluve.
15. Nájomca je povinný odovzdať auto čisté, bez akýchkoľvek poškodení s ohľadom na bežné opotrebenie, spolu so všetkým odovzdaným vybavením, príslušenstvom a dokladmi. Ak Nájomca uvedenú povinnosť nesplní, je Nájomca povinný uhradiť úkony potrebné na uvedenie Vozidla do pôvodného stavu. Cena jednotlivých úkonov je účtovaná v súlade s cenníkom úkonov a poplatkov Prenajímateľa dostupnom [tu](#).
16. Prenajímateľ je oprávnený vykonať podrobnú inšpekciu odovzdaného Vozidla za účelom preverenia stavu v akom bolo Vozidlo vrátené. Ak stav exteriéru alebo interiéru Vozidla bráni vykonaniu inšpekcie pri odovzdaní Vozidla, vykoná sa inšpekcia až po vyčistení Vozidla. Prenajímateľ si vyhradzuje právo vykonať inšpekciu Vozidla aj bez prítomnosti Nájomcu.

17. Pri odovzdaní Vozidla vyhotovia Zmluvné strany Odovzdávací protokol, ktorý obsahuje informácie o čase a mieste odovzdania Vozidla. V Odovzdávacom protokole sa uvedie okrem iného aj aktuálny stav vozidla - či sú v čase odovzdania Vozidla na ňom nejaké škody a tiež, či je odovzdané všetko vybavenie, príslušenstvo a doklady. Neodňateľnou prílohou Odovzdávacieho protokolu sú fotografie Vozidla v čase jeho odovzdania.
18. Zmluvné strany sú povinné Odovzdávací protokol vlastnoručne podpísať, a to elektronicky, prostredníctvom systému Prenajímateľa na to určeného. Odovzdávací protokol sa následne zasiela na e-mailovú adresu Nájomcu, uvedenú v objednávke, prípadne aktualizovanú Nájomcom pri preberaní/odovzdávaní Vozidla. Podpisom Odovzdávacieho protokolu Nájomca vyjadruje súhlas so skutočnosťami uvedenými v Odovzdávacom protokole.
16. V prípade, že v dôsledku nesplnenia povinnosti Nájomcu odovzdať Vozidlo čisté, nie je možné vykonať inšpekciu pri odovzdaní Vozidla, vyhotoví sa Odovzdávací protokol bez uvedenia stavu Vozidla s dodatkom, že stav Vozidla bude opätovne zadokumentovaný a doplnený do Odovzdávacieho protokolu po vyčistení Vozidla. Podpisom Odovzdávacieho protokolu Nájomca súhlasí s takýmto postupom.
20. V prípade, že Nájomca odmietne Odovzdávací protokol podpísať, Prenajímateľ túto skutočnosť zaznamená v Odovzdávacom protokole a podpíše ho len Prenajímateľ.
21. Odovzdanie Vozidla je možné aj prostredníctvom služby Key box ponúkanej Prenajímateľom. Predmetná služba je dostupná v prípade, že dochádza k odovzdaniu Vozidla v čase mimo otváracích hodín Prenajímateľa. V takomto prípade Nájomca odovzdá kľúče a doklady od Vozidla do tzv. key boxu na prevádzke Prenajímateľa po tom, čo Vozidlo odstaví na vyhradené miesto a Vozidlo uzamkne. Nájomca je povinný ostatné vybavenie a ostatné príslušenstvo Vozidla nechať v uzamknutom Vozidle.
22. V prípade využitia služby Key box, Nájomca prostredníctvom aplikácie Prenajímateľa vyplní potrebné údaje, čím dôjde k vyhotoveniu Odovzdávacieho protokolu. K Odovzdávaciemu protokolu je Nájomca povinný pripojiť fotografie preukazujúce stav Vozidla v čase jeho odovzdania. Nájomca je tiež povinný v Odovzdávacom protokole pravdivo uviesť informácie o stave Vozidla, jeho znečistení a poškodení.
23. V nasledovný pracovný deň bude Vozidlo obhliadnuté Prenajímateľom, ktorý následne podpíše Odovzdávací protokol a zašle ho na e-mailovú adresu Nájomcu.
24. V prípade že Prenajímateľ nájde na Vozidle škody a/alebo znečistenia, ktoré Nájomca v Odovzdávacom protokole nepriznal, bude Nájomcovi zaslaná informácia o zistených nedostatkoch a o ďalšom postupe. Nájomca je povinný uhradiť úkony potrebné na uvedenie Vozidla do pôvodného stavu. Cena jednotlivých úkonov je účtovaná v súlade s cenníkom úkonov a poplatkov Prenajímateľa dostupnom [tu](#).
25. V prípade, že Nájomca odovzdá Vozidlo pred uplynutím doby nájmu, nevzniká Nájomcovi právo na vrátenie uhradeného nájomného za dni, počas ktorých už Vozidlo nemal vo svojej držbe (predčasné vrátenie vozidla).
26. V prípade, že Vozidlo nie je odovzdané Prenajímateľovi v čase dohodnutom v Nájomnej zmluve, je Prenajímateľ oprávnený využiť všetky dostupné možnosti na zabezpečenie

navrátenia Vozidla Prenajímateľovi, a to najmä ale nie výlučne zabránením ďalšej prevádzke Vozidla prostredníctvom imobilizácie motora.

27. V prípade, že Nájomca neodovzdá Vozidlo v čase a mieste dohodnutom v Nájomnej zmluve, je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi cenu nájmu za 1 deň spolu so zmluvnou pokutou v hodnote 50,- Eur. Cenou nájmu za 1 deň sa rozumie maximálna denná sadzba Nájomného podľa cenníka pre Krátkodobý nájom Vozidla (pre odstránenie akýchkoľvek nedorozumení uvádzame príklad: Ak je pri dvojtýždňovom nájme denná sadzba 35 €, ale pri jednodňovom 50 €, v prípade oneskoreného vrátenia sa účtuje 50 € + zmluvná pokuta).
28. Pokiaľ Nájomca neodovzdá Vozidlo Prenajímateľovi ani 24 hodín po dohodnutom čase odovzdania Vozidla, je Prenajímateľ oprávnený oznámiť orgánom činným v trestnom konaní krádež Vozidla.

4. VYUŽITIE GLOBÁLNEHO LOKALIZAČNÉHO SYSTÉMU (GPS) A TELEMATIKY

1. Vozidlá Prenajímateľa sú vybavené globálnym lokalizačným systémom (ďalej len „GPS“) a technológiou telematiky.
2. GPS je systém určený na zisťovanie a zaznamenávanie polohy Vozidla. Prostredníctvom GPS je Prenajímateľ schopný určiť polohu Vozidla.
3. Prostredníctvom technológie telematiky má Prenajímateľ prístup k údajom o Vozidle. Jedná sa najmä o nasledovné údaje: stav tachometra, hladina oleja vo Vozidle, hladina paliva vo Vozidle, tlak v pneumatikách, nabitie batérie, diagnostické chybové kódy.
4. Údaje zaznamenané prostredníctvom technológie telematiky slúžia najmä na zabezpečenie bezpečnosti Nájomcu na cestách.
5. Prenajímateľ je oprávnený zaznamenané údaje použiť a prostriedkami technológie telematiky zabrániť ďalšej prevádzke Vozidla v prípade, že sa Nájomca dopúšťa porušenia ustanovení týchto Obchodných podmienok alebo Nájomnej zmluvy a tiež v prípade, že dochádza k hrubému porušovaniu zákona Nájomcom.
6. V prípade, ak Nájomca porušuje ustanovenia týchto Obchodných podmienok alebo Nájomnej zmluvy, Prenajímateľ nie je povinný vopred Nájomcu informovať o úmysle zabrániť ďalšej prevádzke Vozidla.
7. Súhlasom s týmito Obchodnými podmienkami udeľuje Nájomca výslovný súhlas s použitím informácií o polohe Vozidla, automatických oznámeniach o nehodách a prevádzkovom stave vozidla.
8. Nájomca je povinný informovať všetkých vodičov a cestujúcich vo Vozidle o podmienkach tejto časti a o skutočnosti, že Nájomca povolil zaznamenávanie a použitie informácií získaných prostredníctvom GPS a telematiky, tak ako je uvedené v týchto Obchodných podmienkach.
6. Podmienky ochrany osobných údajov získaných prostredníctvom GPS a telematiky upravuje informácia o spracúvaní osobných údajov dostupná [tu](#).
10. Prenajímateľ nezodpovedá za škody spôsobené poruchou telematického zariadenia, ktoré vznikli v čase, keď sa Vozidlo nachádzalo v držbe Nájomcu. Za škody spôsobené poruchou

telematického zariadenia, ktoré vznikli v čase, keď sa Vozidlo nachádzalo v držbe Nájomcu, zodpovedá Nájomca, pokiaľ sa nepreukáže, že porucha bola zavinená činnosťou Prenajímateľa.

5. PODMIENKY POUŽÍVANIA PRENAJATÉHO VOZIDLA PRI PREKRAČOVANÍ HRANÍC

1. V záujme predchádzania zneužitiu Vozidla Prenajímateľa na protizákonnú činnosť si Prenajímateľ vyhradzuje právo byť informovaný o zahraničných cestách Nájomcu ako aj o celi zahraničných ciest Nájomcu.
2. Nájomca je oprávnený cestovať prenájatým Vozidlom aj do niektorých zahraničných krajín, a to za podmienok ustanovených v nasledovných bodoch tohto článku.
3. Nájomca je oprávnený cestovať do krajín zaradených do Zóny 1 bez dodatočného poplatku. Zóna 1 zahŕňa nasledovné krajiny:
 - Slovenská republika;
 - Česká republika;
 - Rakúska republika;
 - Maďarsko.
4. Nájomca je oprávnený cestovať do krajín zaradených do Zóny 2 v prípade zakúpenia doplnkovej služby „Cross border Zone 2“. Zóna 2 zahŕňa nasledovné krajiny:
 - Chorvátsko;
 - Slovinsko.
5. Nájomca je oprávnený cestovať do krajín zaradených do Zóny 3 v prípade zakúpenia doplnkovej služby „Cross border Zone 3“. Zóna 3 zahŕňa nasledovné krajiny:
 - Monako;
 - Nemecko;
 - Taliansko;
 - Lichtenštajnsko;
 - Poľsko;
 - Švajčiarsko.
6. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa je zakázané cestovanie do nasledovných krajín:
 - Albánsko;
 - Andorra;
 - Bielorusko;
 - Bosna a Hercegovina;
 - Bulharsko;
 - Dánsko;
 - Estónsko;
 - Fínsko;
 - Francúzsko;

- Grécko;
 - Lotyšsko;
 - Litva;
 - Luxembursko;
 - Macedónsko;
 - Malta;
 - Moldavsko;
 - Čierna Hora;
 - Holandsko;
 - Nórsko;
 - Portugalsko;
 - Rumunsko;
 - Rusko;
 - Turecko;
 - Srbsko;
 - Španielsko;
 - Švédsko;
 - Ukrajina;
 - Spojené kráľovstvo;
 - Ostrovné štáty;
 - Africké krajiny.
7. V prípade udelenia písomného súhlasu Prenajímateľa na cestovanie do niektorej zo zakázaných krajín, bude cesta do tejto krajiny spoplatnená podľa cenníka úkonov a poplatkov dostupného [tu](#).
8. Pokiaľ Nájomca cestuje do krajiny zaradenej do Zóny 2 alebo Zóny 3, prechod cez krajiny zaradené do Zóny 1 ostáva bezplatný. Spoplatnené sú výlučne krajiny zaradené do Zóny 2 a Zóny 3, prípadne krajiny, pri ktorých sa vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Prenajímateľa.
6. Súčasťou príplatku za konkrétnu zónu nie je príslušná diaľničná známka. Pri ceste do krajín iných ako Slovensko je Nájomca povinný zaobstarat' si diaľničnú známku na vlastné náklady.
10. Prekročenie hraníc krajín patriacich do Zóny 2, Zóny 3 alebo hraníc krajín, do ktorých je cestovanie zakázané, bez získania písomného súhlasu Prenajímateľa alebo zaplatenia si doplnkovej služby je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 50% poplatku za službu stanovenú podľa aktuálneho cenníka úkonov a poplatkov. Nájomca je v takomto prípade súčasne povinný uhradiť poplatok vzťahujúci sa na prekročenie hraníc krajiny, do ktorej vstúpil bez písomného súhlasu alebo zaplatenia si doplnkovej služby.
11. Porušenie povinností podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Nájomnej zmluvy.

6. PODMIENKY POUŽÍVANIA PRENAJATÉHO VOZIDLA

1. Nájomca sa zaväzuje používať Vozidlo len na účel, na ktorý bolo prenájaté a spôsobom, ktorý je v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
2. Striktne sa zakazuje používanie prenájatého Vozidla na nasledovné činnosti/nasledovnými spôsobmi:
 - Používanie Vozidla osobou inou ako je Nájomca bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa;
 - Preprava ľudí a/alebo majetku na komerčné účely a používanie vozidla na taxi služby (najmä ale nie výlučne ako Bolt a Uber);
 - Používanie vozidla na ťahanie alebo tlačenie akéhokoľvek iného vozidla, prívesu alebo objektu;
 - Účasť na akýchkoľvek pretekoch, testoch alebo súťažiach;
 - Používanie vozidla na akékoľvek nelegálne účely alebo kriminálne aktivity;
 - Poskytovanie výučby vedenia motorového vozidla s použitím Vozidla;
 - Používanie Vozidla ako motorového vozidla autoškoly;
 - Preprava cestujúcich v rozpore so zákonom (napr. preprava detí bez detských sedačiek a podobne);
 - Preprava zvierat;
 - Fajčenie v aute;
 - Preťaženie vozidla nad jeho menovitú nosnosť;
 - Používanie vozidla pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, ako sú drogy alebo toxické látky, alebo v akomkoľvek inom fyzickom alebo mentálnom stave, ktorý zhoršuje schopnosť vodiča riadiť Vozidlo;
 - Viest' Vozidlo v rozpore s platnými právnymi predpismi, najmä s predpismi týkajúcimi sa cestnej premávky;
 - Úmyselné poškodenie Vozidla alebo jeho strata;
 - Používanie vozidla v oblastiach, kde je jazda zakázaná (rieky, jazerá, snehové oblasti, Grossglockner Hochalpenstraße a pod.);
 - Používanie vozidla nebezpečným, neopatrným, nedbanlivým alebo nedbalým spôsobom;
 - Ignorovanie zvukových a vizuálnych výstrah Vozidla;
 - Umožnenie osobe mladšej ako minimálny vek určený v tejto zmluve riadiť vozidlo,
 - Prenajatie Vozidla (tretej osobe).
3. V prípade, že sa Nájomca dopustí niektorého zo zakázaného konania s výnimkou konania, ktoré sa považuje za závažné, uvedeného v bode 2 tohto článku, je Prenajímateľ oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 100,- Eur za každé jedno porušenie a odstúpiť od Nájomnej zmluvy.
4. Za závažné konanie sa považuje:
 - Úmyselné poškodenie Vozidla alebo jeho strata;
 - Porušenie pravidiel cestnej premávky;

- Používanie Vozidla spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho určením;
 - Porušenie technických a/alebo prevádzkových noriem Vozidla (napríklad preprava väčšieho množstva osôb),
 - Používanie vozidla na akékoľvek nelegálne účely alebo kriminálne aktivity,
 - Prenajatie Vozidla (tretej osobe)
5. V prípade, že sa Nájomca dopustí niektorého zo závažného konania definovaného v bode 4 tohto článku, je Prenajímateľ oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 300,- Eur za každé jedno porušenie a odstúpiť od Nájomnej zmluvy.
 6. Súhlasom s týmito Obchodnými podmienkami Nájomca potvrdzuje, že je oboznámený so zakázanými činnosťami a zakázanými spôsobmi užívania prenájatého Vozidla.
 7. Porušenie povinností podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Nájomnej zmluvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI PRENAJÍMATEĽA POČAS TRVANIA NÁJOMNÉHO VZŤAHU

1. Prenajímateľ je počas trvania nájomného vzťahu povinný vykonávať/plniť nasledovné povinnosti, pričom náklady na plnenie týchto povinností znáša sám Prenajímateľ.
 - i. Povinnosti spojené s udržiavaním Vozidla v stave, aby bolo schopné prevádzky:
 - výmena pneumatík Vozidla podľa ich veku a najazdených kilometrov. **V prípade, že je potreba výmeny pneumatík odôvodnená rýchlejšim opotrebením v porovnaní s ročným najazdom hradí náklady na materiál a prácu spojené s výmenou pneumatík Nájomca (táto povinnosť sa nevzťahuje na Krátkodobý nájom);**
 - prezutie Vozidla, resp. výmena letných a zimných pneumatík v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi týkajúcimi sa cestnej premávky;
 - vykonanie všetkých servisných prehliadok a úkonov uvedených v návode na obsluhu a údržbu Vozidla - výmena opotrebovaných dielov, filtrov a mazív (údržba) podľa predpisov výrobcu;
 - opravy súvisiace s prirodzeným opotrebením Vozidla alebo vyplývajúce z neho, vykonané v autorizovanom servise. **Opravy vykonané svojvoľne Nájomcom bez súhlasu Prenajímateľa hradí Nájomca;**
 - inštalácia, údržba a overenie tachometra;
 - náklady na príslušenstvo a výbavu Vozidla podľa Nájomnej zmluvy a Preberacieho protokolu - náklady súvisiace s ich montážou a udržiavaním prevádzkyschopnosti - výmena v prípade prirodzeného opotrebenia;
 - oprava Vozidla pri poruche vzniknutej v dôsledku prirodzeného opotrebenia (do tejto kategórie nepatria najmä: defekt, odtiahnutie z dôvodu nedostatku paliva, porucha počas prekročenia servisného cyklu). Za predpokladu, že Prenajímateľ považuje odtiahnutie za potrebné a opodstatnené, objedná ho - alebo v dôsledku zásahu orgánu dodatočne schváli;
 - Odstránenie škôd na Vozidle spôsobených vis maior.

- ii. Povinnosti spojené s používaním a prevádzkovaním Vozidla v cestnej premávke:
 - vykonanie technickej kontroly Vozidla;
 - uzavretie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu (PZP), konanie voči poisťovni;
 - znášanie rizika krytých škôd, konanie voči poisťovni v prípade havarijného poistenia (KASCO);
 - platenie dane z motorového vozidla za prenajaté Vozidlo;
 - v prípade lízingového Vozidla splnenie povinností vyplývajúcich z lízingovej zmluvy.
- iii. Poskytnutie náhradného vozidla **pri Krátkodobom nájme**
 - V prípade technickej poruchy Vozidla je Prenajímateľ povinný, po uplynutí 12 hodín od vzniku poruchy alebo škodovej udalosti, na základe písomnej žiadosti Nájomcu a v závislosti od dostupných kapacít, poskytnúť Nájomcovi náhradné Vozidlo v rovnakej kategórii na mieste určenom Prenajímateľom alebo na niektorej z jeho prevádzok. Výška Nájomného za náhradné Vozidlo je rovnaká ako výška Nájomného za predmet nájmu, a teda za Vozidlo, ktoré sa stalo nepoužiteľným.
 - Za náhradné Vozidlo sa považuje Vozidlo rovnakej kategórie ako Vozidlo, ktoré malo byť/bolo poskytnuté.
 - Prenajímateľ nie je povinný zabezpečiť, aby náhradné Vozidlo malo rovnakú výbavu ako základné Vozidlo.
 - **Nájomca tým, že preberá náhradné Vozidlo, potvrdzuje a vyjadruje svoj súhlas s tým, že toto Vozidlo je poskytnuté v súlade s Nájomnou zmluvou a považuje ho za plnohodnotné plnenie. Z tohto dôvodu si voči Prenajímateľovi neuplatní žiadne nároky na náhradu Škody Prenajímateľom.**
- iv. Poskytnutie náhradného vozidla **pri Dlhodobom nájme**
 - V prípade technickej poruchy alebo škodovej udalosti v cestnej premávke je Prenajímateľ povinný, po uplynutí 24 hodín od vzniku poruchy alebo škodovej udalosti, na základe písomnej žiadosti Nájomcu a v závislosti od dostupných kapacít, poskytnúť Nájomcovi náhradné Vozidlo v rovnakej kategórii na mieste určenom Prenajímateľom alebo na niektorej z jeho prevádzok. Výška Nájomného za náhradné Vozidlo je rovnaká ako výška Nájomného za predmet nájmu, a teda za Vozidlo, ktoré sa stalo nepoužiteľným.
 - V prípade, ak vznikne zo strany Nájomcu potreba náhradného Vozidla z dôvodu zavinenia Nájomcu, sadzba za náhradné Vozidlo rovnakej kategórii sa účtuje podľa sadzby platnej v deň, kedy došlo k nahláseniu potreby náhradného Vozidla. Ak Prenajímateľ vie poskytnúť iba Vozidlo inej kategórie a Nájomca s poskytnutím takého Vozidla vyjadří súhlas, cena za Vozidlo inej kategórie sa určuje podľa platného cenníka v deň nahlásenia potreby

náhradného Vozidla a platí po celú dobu poskytovania služby náhradného Vozidla.

- Za náhradné Vozidlo sa považuje Vozidlo rovnakej kategórie ako Vozidlo, ktoré malo byť poskytnuté.
 - Prenajímateľ nie je povinný zabezpečiť, aby náhradné Vozidlo malo rovnakú výbavu ako základné Vozidlo.
 - **Nájomca tým, že preberá náhradné Vozidlo, potvrdzuje a vyjadruje svoj súhlas s tým, že toto Vozidlo je poskytnuté v súlade s Nájomnou zmluvou a považuje ho za plnohodnotné plnenie. Z tohto dôvodu si voči Prenajímateľovi neuplatní žiadne nároky na náhradu Škody Prenajímateľom.**
2. V prípade Dlhodobého nájmu má Prenajímateľ právo najmenej raz za 6 mesiacov a v odôvodnených prípadoch aj častejšie nechať Vozidlo skontrolovať vo svojej vlastnej dielni alebo v autorizovanom servise, ktorý sám určí. V prípade, že sa jedná o Dlhodobý nájom, ktorý je predĺžovaný má Prenajímateľ právo v odôvodnených prípadoch kedykoľvek nechať Vozidlo skontrolovať vo svojej vlastnej dielni alebo v autorizovanom servise, ktorý sám určí.
 3. V prípade Dlhodobého nájmu môže Prenajímateľ Nájomcovi uložiť povinnosť, a teda vyzvať Nájomcu, aby najmenej raz za pol roka vyhotovil externú správu o stave Vozidla s fotografiami a zaslal ju Prenajímateľovi prostredníctvom e-mailu.
 4. Prenajímateľ môže vo výzve podľa bodu 3 tohto článku určiť rozsah údajov, ktoré majú byť uvedené v posúdení stavu, objekt fotografovania, polohu a umiestnenie. Nájomca sa zaväzuje, že v prípade výzvy vykoná posúdenie vonkajšieho stavu v lehote 3 pracovných dní od doručenia výzvy a výsledky zašle na e-mailovú adresu určenú Prenajímateľom.
 5. V prípade, že Nájomca výzve podľa predchádzajúceho bodu nevyhoví, je po každej neúspešnej výzve povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 25% mesačného nájmu, pričom po tretej neúspešnej výzve je Prenajímateľ oprávnený Nájomnú zmluvu s okamžitou platnosťou vypovedať.
 6. V prípade, že Nájomca nevyhoví výzve Prenajímateľa a na Vozidle sa vyskytne technická porucha, ktorej vzniku bolo možné preukázateľne zabrániť v prípade, ak by bola kontrola Vozidla vykonaná, všetky náklady na opravu technickej poruchy znáša Nájomca.
 7. Prenajímateľ zabezpečí odstránenie nedostatkov zistených na Vozidle, ktoré bránia riadnemu užívaniu a prevádzke primárne telefonicky. Pokiaľ je to potrebné zabezpečí Prenajímateľ odstránenie zistených nedostatkov na mieste prostredníctvom kompetentného odborníka.
 8. Ak kompetentný odborník určí, že Nájomcom notifikované nedostatky na Vozidle nie sú prítomné, náklady na zabezpečenie kompetentného odborníka znáša Nájomca. V takom prípade privolaný kompetentný odborník vyhotoví dokument, ktorý obsahuje konštatovanie o absencii notifikovaných nedostatkov a predloží ho na podpis Nájomcovi.
 6. V prípade nedodržania povinností Prenajímateľa uvedených v tomto článku má Nájomca právo odstúpiť od zmluvy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI NÁJOMCU POČAS TRVANIA NÁJOMNÉHO VZŤAHU

1. Nájomca má počas trvania Nájomnej zmluvy výhradné právo Vozidlo držať a užívať. Nájomca nie je oprávnený ponúknuť Vozidlo ako záruku, založiť, previesť, zatažiť ani akýmkoľvek iným spôsobom svoje práva vyplývajúce z Nájomnej zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa previesť na tretiu osobu. Nájomca v zmysle ust. § 666 Zákona č. 40/1664 Z. z. Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) Vozidlo nesmie dať do podnájmu ani ho poskytnúť do dočasného užívania tretej osobe.
2. Nájomca prevádzkuje Vozidlo počas trvania Nájomnej zmluvy na vlastné náklady a riziko. Nájomca je povinný vrátiť Vozidlo s natankovanou plnou nádržou. Nájomca je povinný počas trvania nájmu zabezpečiť riadne a odborné prevádzkovanie Vozidla, ktoré je v súlade s právnymi predpismi.
3. Nájomca je povinný oboznámiť sa s pravidlami používania a prevádzky Vozidla stanovenými v týchto Obchodných podmienkach.
4. Nájomca je povinný bezodkladne informovať Prenajímateľa o všetkých technických a iných nedostatkoch prenajatého Vozidla, ktoré vznikli od prebratia Vozidla Nájomcom. Prenajímateľ na svoje náklady odstráni technické nedostatky prenajatého Vozidla, ktoré vznikli bez zavinenia Nájomcu.
5. Nájomca je povinný dodržiavať povinnosti vyplývajúce z hlásení palubných jednotiek Vozidla, dodržiavať ich pokyny, vykonávať nimi sprostredkované inštrukcie, včas rozpoznať poruchy palubných zariadení a tieto okamžite nahlásiť.
6. Pri **Dlhodobom nájme** je Nájomca povinný dodržiavať servisné cykly zobrazené Vozidlom a oznámené Prenajímateľom pri odovzdaní. Nájomca postupuje nasledovne:
 - Najneskôr 10 pracovných dní pred predpokladaným ukončením daného servisného cyklu alebo najskôr 2 000 km pred jeho ukončením je Nájomca povinný ohlásiť Vozidlo Prenajímateľovi na kontrolu a zorganizovať svoj čas tak, aby mohla byť kontrola počas cyklov vykonaná po dosiahnutí predpísaného počtu kilometrov, pričom v prípade, že Nájomca nesplní svoju povinnosť uvedenú v tomto bode, je povinný nahradiť Prenajímateľovi všetky Škody, ktoré mu vznikli v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností uvádzame, že servisné cykly sa dodržiavajú buď podľa času alebo podľa počtu najjazdených kilometrov, ktoré určí Prenajímateľ).
 - V prípade, že Nájomca nesplní svoju povinnosť stanovenú v tomto bode 6 tohto článku, znáša Nájomca všetky náklady a Škody, ktoré vzniknú v súvislosti s nesplnenou povinnosťou.
7. V prípade nesplnenia povinnosti podľa bodu 6 tohto článku je Prenajímateľ oprávnený požadovať pokutu podľa cenníka úkonov a poplatkov.
8. Nájomca je povinný sledovať neobvyklé reakcie, resp. javy Vozidla a v prípade potreby zabezpečiť bezodkladné vykonanie diagnostiky poruchy Vozidla a prijať potrebné opatrenia

nevyhnutné na ochranu života a zdravia osôb a majetku. Súčasne je Nájomca povinný informovať Prenajímateľa o týchto skutočnostiach.

6. Nájomca je povinný prijať potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany Vozidla (uzamknúť Vozidlo, aktivovať alarm a pod.) a funkčnosti jednotlivých prostriedkov na ochranu majetku vo Vozidle. V prípade zistenia poruchy zariadení je Nájomca povinný bezodkladne to nahlásiť Prenajímateľovi.
10. Nájomca je povinný neustále sledovať stav Vozidla, vykonávať údržbu Vozidla s frekvenciou uvedenou výrobcom Vozidla v podmienkach používania a prevádzky, vrátane kontroly motorového oleja, tankovania Vozidla vhodným palivom, sledovania kontroliek na Vozidle označujúcich jeho technický stav a/alebo jeho zariadenia.
11. **Nájomca je povinný prestať používať Vozidlo v prípade porúch, chýb, technických a/alebo iných okolností brániacich bezpečnému používaniu a prevádzke Vozidla.** Uvedené skutočnosti je Nájomca povinný bezodkladne ohlásiť Prenajímateľovi.
12. Nájomca je povinný parkovať Vozidlo len na vyhradených miestach na to určených, uzamknúť dvere a kufror pri opustení Vozidla, aktivovať alarm a nezanechávať kľúče a doklady od Vozidla vo Vozidle. Kľúče a doklady od Vozidla musia byť neustále v držbe a pod dohľadom Nájomcu.
13. Ak je Vozidlo ukradnuté, Nájomca je povinný vrátiť prebraté príslušenstvo Vozidla, najmä kľúče od Vozidla a doklady k Vozidlu.
14. Ak Nájomca zaznamená akékoľvek technické poruchy Vozidla, musí o nich okamžite informovať Prenajímateľa a ak je ďalšia prevádzka Vozidla nemožná, nebezpečná, ohrozujúca fungovanie Vozidla, majetok, život a zdravie osôb, Vozidlo bezodkladne odstaviť.
15. V prípade dopravnej nehody a/alebo odcudzenia Vozidla (alebo jeho príslušenstva) je Nájomca povinný bezodkladne informovať Prenajímateľa a políciu, a byť súčinný pri úkonoch vykonávaných príslušníkmi policajného zboru.
16. Akékoľvek servisné úkony na Vozidle je Nájomca oprávnený **vykonávať len s predchádzajúcim písomným súhlasom Prenajímateľa**, a to nasledovne:
 - Trvanie údržby v súlade s hlásenými servisnými cyklami, ak ju Nájomca nahlási predpísaným spôsobom a v predpísanej lehote, je v prípade tzv. malých servisov 1 celý pracovný deň a v prípade tzv. veľkých servisov 2 celé pracovné dni, ktoré začínajú hodinou príchodu na údržbu. Prihlásenie na servis sa vykonáva na základe funkčného tachometra Vozidla na základe oznámenia Nájomcu. V prípade, že Nájomca si túto povinnosť nesplní včas, môže Prenajímateľ Vozidlo objednať na servisnú prehliadku.
 - **Všetky opravy Vozidla schvaľuje Prenajímateľ individuálne, písomne udeleným súhlasom na základe hlásenia poruchy Nájomcom a/alebo na základe diagnostiky vypracovanej autorizovaným servisom.**
 - Nájomca je povinný Vozidlo dať do opravy v servise na Slovensku ktorý bol vopred dohodnutý s Prenajímateľom, alebo ak to Prenajímateľ umožňuje, v autorizovanom servise oprávnenom na opravu danej značky. V prípade naliehavej/neodkladnej

opravy je Nájomca povinný bezodkladne kontaktovať Prenajímateľa, ktorý mu poskytne informácie o ďalšom postupe.

- Ak dôjde k zmene servisnej siete Prenajímateľa dostupnej na Slovensku, Prenajímateľ o tom Nájomcu informuje e-mailom spolu s údajmi o servisoch.
- V prípade porúch ohrozujúcich prevádzkyschopnosť Vozidla alebo mimoriadnych javov, ktoré sa vyskytnú počas prevádzky Vozidla, je potrebné bezodkladne informovať Prenajímateľa.
- **Nájomca môže vykonať len opravy, ktoré schválil Prenajímateľ.**
- V zahraničí je Nájomca oprávnený zabezpečiť servis Vozidla aj v zahraničnom autorizovanom servise, ak to vopred dohodol s Prenajímateľom. Ceny autorizovaných servisov závisia od ceny náhradných dielov a miesta vykonania práce. Mena faktúry je euro (EUR). Na využitie zahraničného servisu, ktorý nie je určený servisnou sieťou Prenajímateľa, je vždy potrebný predchádzajúci súhlas Prenajímateľa.
- Bez ohľadu na to, či ide o bežnú alebo mimoriadnu kontrolu, údržbu, diagnostiku alebo opravu Vozidla na žiadosť Prenajímateľa, Nájomca je povinný odovzdať Vozidlo na vykonanie servisu prázdne. Prenajímateľ nezodpovedá za osobné veci/náklad v motorových vozidlách odovzdaných na servis/kontrolu/údržbu.

17. Technické poruchy Vozidla, požiadavky na diagnostiku je potrebné oznámiť telefonicky. V prípade naliehavej potreby je potrebné telefonické oznámenie do 24 hodín zaslať aj e-mailom na kontaktné adresy uvedené pri prebratí Vozidla.

18. Z dôvodu technickej poruchy nie je Nájomca oprávnený voči Prenajímateľovi uplatniť žiadny priamy ani nepriamy nárok na náhradu Škody - vrátane zmluvných pokút, ktoré je povinný uhradiť Nájomca tretím osobám, a podobne.

16. Nájomca je zodpovedný za nasledujúce konania, opomenutia a ich následky súvisiace s používaním Vozidla:

- škody spôsobené v dôsledku nesprávneho a neprimeraného užívania Vozidla, najmä, nie však výlučne: opravy v dôsledku porúch palivového čerpadla, spätných ventilov, vstrekočov, ako aj škody vzniknuté z dôvodu nesplnenia údržbových povinností zo strany Nájomcu ;
- poškodenie a oprava výbavy, príslušenstva, náhradných dielov, zariadení a nástrojov, ktoré pôvodne neboli odovzdané Prenajímateľom/neboli ním namontované alebo poskytnuté Nájomcovi;
- Škody spôsobené zneužitím, preťažením, trestnými činmi, priestupkami, tretími osobami alebo Škody, ktoré vznikli z neznámych príčin (a ich následky na Vozidle);
- úpravy Vozidla vykonané Nájomcom alebo tretou osobou bez vedomia a súhlasu Prenajímateľa a ich následky;
- náklady na odtiahnutie vzniknuté pri poruche Vozidla;
- oprava poškodených pneumatík, najmä v dôsledku nárazu do obrubníka alebo prepichnutia cudzím predmetom;

- odtiahnutie a oprava Vozidla v prípade dopravnej nehody, ktorá vznikla v dôsledku konania/opomenutia Nájomcu;
 - poplatky spojené s užívaním Vozidla (najmä: poplatky za užívanie verejného priestranstva, mýta, parkovacie poplatky);
 - akékoľvek sankcie vyplývajúce z porušenia právnych predpisov (najmä dopravné priestupky, správne delikty, pokuty vrátane pokút uložených v zahraničí v súvislosti s dopravou alebo s Vozidlom);
 - akýkoľvek trestný čin spáchaný pri použití Vozidla, ktorý možno priamo alebo nepriamo spojiť s jeho použitím.
20. Porušenie povinností podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Nájomnej zmluvy.
21. Prenajímateľ je oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 300,-Eur, a to za každé jedno porušenie povinností podľa tohto článku.

G. PLATOBNÉ PODMIENKY, NÁJOMNÉ

1. Nájomca je povinný uhradiť Prenajímateľovi za prenechanie Vozidla dohodnuté Nájomné.
2. Prenajímateľ je oprávnený účtovať Nájomcovi Nájomné odo dňa kedy si Nájomca prevzal Vozidlo od Prenajímateľa až do dňa vrátenia Vozidla Nájomcom Prenajímateľovi.
3. Prenajímateľ je oprávnený účtovať Nájomcovi Nájomné za každý začatý deň, počas ktorého je Vozidlo v držbe Nájomcu.
4. Výšku Nájomného v každom jednotlivom prípade určuje individuálna Nájomná zmluva uzatvorená medzi Zmluvnými stranami.
5. V prípade Krátkodobého nájmu je Nájomca oprávnený si pri rezervácii zvoliť z dvoch možností, a to platbu pri prevzatí Vozidla alebo platbu vopred. Pri platbe pri prevzatí Vozidla sa Nájomné uhrádza až pri faktickom prevzatí Vozidla Nájomcom od Prenajímateľa. Pri platbe vopred sa celé dohodnuté Nájomné uhrádza pri vytvorení rezervácie Vozidla Nájomcom.
6. V prípade Dlhodobého nájmu sa Nájomné uhrádza mesačne. Nájomca je oprávnený si pri rezervácii zvoliť z dvoch možností, a to platbu pri prevzatí Vozidla alebo platbu vopred. Pri platbe pri prevzatí Vozidla sa Nájomné uhrádza až pri faktickom prevzatí Vozidla Nájomcom od Prenajímateľa. Pri platbe vopred je Nájomca povinný uhradiť celú sumu Nájomného pri vytvorení rezervácie Vozidla. Úhrada Nájomného prebieha automatickým stiahnutím finančných prostriedkov z bankového účtu Nájomcu v dohodnutej sume prostredníctvom systému Stripe, a to za každý začatý mesiac Nájmu až do dňa, kým Nájomca neoznami ukončenie nájmu.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade Dlhodobého nájmu je Prenajímateľ oprávnený jednostranne upraviť výšku mesačného Nájomného v prípade, ak sa jeho fixné prevádzkové náklady spojené s prevádzkou Vozidla, ktoré je predmetom Nájmu (či už jednotlivito, alebo ako celok), v dôsledku zmeny právnych predpisov zvýšia v priemere za kalendárny rok o viac

- ako 10 %. V takom prípade je Prenajímateľ oprávnený zvýšiť základné Nájomné v rozsahu, v akom sa ho zvýšenie nákladov reálne dotýka.
8. Prenajímateľ je povinný oznámiť Nájomcovi zvýšenie nákladov a súvisiace zvýšenie Nájomného aspoň 30 dní vopred, a to písomne. Nájomca je oprávnený do 10 dní odo dňa doručenia oznámenia požiadať o preukázanie týchto nákladov, a to písomne poštou alebo e-mailom. Prenajímateľ je povinný túto dokumentáciu a vysvetlenie zaslať rovnakým spôsobom do 10 dní od prijatia žiadosti Nájomcu.
 6. Zmluvné strany určujú výšku Nájomného primárne v mene EUR. Prenajímateľ vystavuje faktúry v mene EUR a Nájomca je povinný uhradiť fakturovanú sumu taktiež v EUR.
 10. V prípade Krátkodobého nájmu sa spolu s Nájomným uhrádza aj Kaucia vo výške dohodnutej v Nájomnej zmluve.
 11. V prípade Dlhodobého nájmu sa Kaucia uhrádza spolu s prvým mesačným Nájomným, pričom výška Kaucie predstavuje sumu jednomesačného Nájomného.
 12. Kauciu môže Prenajímateľ použiť na úhradu vzniknutej škody alebo neuhradeného nájomného.
 13. Pri Dlhodobom nájme, po úhrade prvého mesačného Nájomného vystavuje Prenajímateľ pravidelné mesačné faktúry vždy vopred, k prvému dňu kalendárneho mesiaca, a to samostatne za každé Vozidlo. V prípade, že prvý deň príslušného mesiaca pripadne na deň pracovného pokoja, faktúru Prenajímateľ vystaví v prvý nasledujúci pracovný deň.
 14. Povinnosť Nájomcu uhradiť Nájomné sa považuje za splnenú v okamihu, keď je suma Nájomného pripísaná na účet Prenajímateľa, ktorý je uvedený na faktúre. Pri prevode je Nájomca povinný v kolónke „poznámka“ uviesť číslo zmluvy, na základe ktorej sa platba uskutočňuje, a číslo faktúry.
 15. Kaucia bude Prenajímateľom vrátená po odovzdaní Vozidla Nájomcom. Pri Krátkodobom nájme bude Kaucia vrátená do 30 dní od odovzdania Vozidla Nájomcom za predpokladu, že všetky údaje potrebné k vráteniu Kaucie budú Prenajímateľovi k dispozícii. Pri Dlhodobom nájme bude Kaucia vrátená najskôr 30 dní a najneskôr 60 dní od odovzdania Vozidla, za predpokladu, že všetky údaje potrebné k vráteniu kaucie budú Prenajímateľovi k dispozícii. V prípade súdneho sporu, poškodenia Vozidla alebo Škody, lehota na vrátenie kaucie prestáva plynúť až do definitívneho uzavretia sporu, resp. do úplného ukončenia konania o náhrade Škody.
 16. Nájomca je oprávnený požadovať doklad o vrátení Kaucie.
 17. V prípade omeškania Nájomcu s úhradou Nájomného je Prenajímateľ oprávnený požadovať od Nájomcu úrok z omeškania vo výške 0,08% za každý deň omeškania s úhradou dlžnej sumy až do zaplatenia dlžnej sumy.
 18. V prípade, že Prenajímateľ eviduje voči Nájomcovi neuhradené faktúry, Prenajímateľ započíta platby v nasledujúcom poradí: najskôr započítava najstarší záväzok.
 16. Neuhradenie Nájomného a Kaucie Nájomcom sa považuje za podstatné porušenie Nájomnej zmluvy.
 20. Pri tvorbe rezervácie predmetu nájmu Nájomca poskytuje sken svojej platobnej karty Prenajímateľovi na účely úhrady rezervačného poplatku a Nájomného. Prenajímateľ si

vyhradzuje právo stiahnuť príslušnú dohodnutú finančnú čiastku prostredníctvom systému MO/TO transakcie. Tento systém umožňuje vykonať platbu bez potreby zadania trojmiestneho bezpečnostného kódu (CVC/CVV) na zadnej strane karty. V prípade, že Nájomca neuhradí sumu za predĺženie Dlhodobého nájmu, bude predmetná suma z platobnej karty Nájomcu stiahnutá prostredníctvom tohto systému.

10. REZEVAČNÝ POPLATOK

1. Pri vytvorení objednávky Vozidla Nájomcom je Nájomca povinný v prípade, ak si zvolí možnosť „platba vopred“, uhradiť celú výšku Nájomného vopred; súčasťou tejto platby je aj Rezervačný poplatok.
2. Suma Rezervačného poplatku predstavuje sumu 100,- Eur alebo celú výšku Nájomného v prípade, že výška Nájomného je nižšia ako 100,- Eur.
3. Uhradený Rezervačný poplatok sa započítava na celkovú sumu Nájomného.
4. Nájomca je oprávnený zrušiť rezerváciu. V prípade zrušenia rezervácie pred plánovaným začiatkom Nájmu bude Nájomcovi vrátené uhradené Nájomné, pričom je Prenajímateľ oprávnený ponechať si uhradený Rezervačný poplatok. V prípade, že dôjde k zrušeniu rezervácie po plánovanom začiatku Nájmu, uhradené Nájomné a Rezervačný poplatok sa Nájomcovi nevracia.
5. Nájomca môže svoju rezerváciu upraviť alebo zrušiť telefonicky na tel. čísle **+421G51245740** alebo písomne e-mailom na e-mailovej adrese info@barkro.com.
6. V prípade úhrady Nájomného vopred je čakacia doba na prevzatie Vozidla do zatvorenia kancelárie (pre vylúčenie pochybností uvádzame, že v prípade, ak je Vozidlo rezervované na 10:00 hod., Prenajímateľ drží rezervované Vozidlo pre Nájomcu do zatvorenia kancelárie).
7. Pri vytvorení objednávky Vozidla Nájomcom nie je Nájomca povinný uhradiť Nájomné vopred v prípade, ak si zvolí možnosť „platba pri prevzatí“.
8. V prípade neuhradenia Nájomného vopred je čakacia doba na prevzatie Vozidla dve (2) hodiny (pre vylúčenie pochybností uvádzame, že v prípade, ak je Vozidlo rezervované na 10:00 hod., Prenajímateľ drží rezervované Vozidlo pre Nájomcu do 12:00 hod.).
6. Pri tvorbe rezervácie Nájomca poskytuje sken svojej platobnej karty Prenajímateľovi na účely úhrady rezervačného poplatku a Nájomného. Prenajímateľ si vyhradzuje právo stiahnuť príslušnú dohodnutú finančnú čiastku prostredníctvom systému MO/TO transakcie. Tento systém umožňuje vykonať platbu bez potreby zadania trojmiestneho bezpečnostného kódu (CVC/CVV) na zadnej strane karty. V prípade, že Nájomca neuhradí rezervačný poplatok, bude rezervačný poplatok z platobnej karty Nájomcu stiahnutý prostredníctvom tohto systému.

11. ADMINISTRATÍVNY POPLATOK

1. V prípade, že Nájomcovi je uložená v súvislosti s používaním Vozidla platobná povinnosť správnym orgánom, prípadne iným orgánom verejnej moci, najmä ale nie výlučne v dôsledku

porušenia predpisov o cestnej premávke (napr. uložila sa mu pokuta za prekročenie rýchlosti/nezaplatené parkovanie a pod.), je Prenajímateľ oprávnený účtovať Nájomcovi Administratívny poplatok v súlade s cenníkom úkonov a poplatkov dostupnom na webovej stránke Prenajímateľa.

2. Prenajímateľ je oprávnený požadovať úhradu Administratívneho poplatku aj v prípadoch, kedy došlo k administratívne zaťaženiu Prenajímateľa v dôsledku, spracovania akýchkoľvek pokút, škôd na vozidle, oneskoreným vrátením vozidla a inými administratívnymi úkonmi.
3. Prenajímateľ je oprávnený požadovať administratívny poplatok podľa platného cenníka úkonov a poplatkov dostupného na webovej stránke Prenajímateľa za akúkoľvek úpravu rezervácie.
4. Úhradou Administratívneho poplatku sa Nájomca nezbavuje povinnosti uhradiť jemu uloženú platobnú povinnosť správnym orgánom, prípadne iným orgánom verejnej moci.
5. Administratívny poplatok bude v prípade Krátkodobého nájmu Nájomcovi fakturovaný dodatočne, a to k prvému dňu v mesiaci nasledujúcom po tom, čo bola Prenajímateľom administratívna služba vykonaná. Administratívny poplatok je splatný do 15 dní odo dňa vystavenia faktúry.
6. Administratívny poplatok bude v prípade Dlhodobého nájmu Nájomcovi fakturovaný spolu s Nájomným v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po tom, čo táto administratívna služba bola Prenajímateľom vykonaná. Administratívny poplatok je splatný súčasne s mesačným Nájomným, s ktorým je Administratívny poplatok fakturovaný.

12. POISTENIE VOZIDLA

1. Prenajímateľ poskytuje Nájomcovi možnosť zvoliť si poistenie z troch rôznych Tarifných plánov. Prenajímateľ poskytuje nasledovné Tarifné plány:
 - **Základné poistenie - Collision Damage Waiver (CDW)**
 - Základné poistenie je vždy zahrnuté v cene prenájmu. Obmedzuje finančnú zodpovednosť Nájomcu v prípade poškodenia vozidla v dôsledku dopravnej nehody, vandalizmu, krádeže alebo pokusu o krádež.
 - Výška spoluúčasti Nájomcu závisí od vybranej kategórie vozidla.
 - **Prémiové poistenie - Super Collision Damage Waiver (SCDW)**
 - Vyšší štandard poistenia, ktorý je spoplatnený dodatočným poplatkom podľa cenníka úkonov a poplatkov zverejneného [tu](#). Prémiové poistenie zbavuje Nájomcu finančnej zodpovednosti v rozsahu Základného poistenia a súčasne aj v prípade poškodenia vozidla, čelného skla, zrkadiel, predných svetlometov v dôsledku zrážky, krádeže alebo pokusu o krádež.
 - Nájomca je pri predmetnom poistení oslobodený od úhrady spoluúčasti v rozsahu poškodení Vozidla uvedených v predchádzajúcom bode.
 - **Prémiové poistenie + Ultimate Comfort**

- Prémiové poistenie + Ultimate Comfort je spoplatnené dodatočným poplatkom podľa cenníka úkonov a poplatkov zverejneného [tu](#). Prémiové poistenie + Ultimate Comfort v sebe zahŕňa poistenie v rozsahu prémiového poistenia a súčasne aj nasledovné:
 - Poistenie Vozidla proti krádeži;
 - Poistenie pneumatík Vozidla;
 - Poistenie interiéru Vozidla;
 - Predplatené čistenie interiéru a exteriéru Vozidla;
 - Možnosť vedenia Vozidla ďalšími vodičmi.

2. Poistenie Vozidla proti krádeži

- i. Toto poistenie pokrýva krádež alebo pokus o krádež prenajatého Vozidla.
- ii. Toto poistenie Nájomcu chráni pred zodpovednosťou v nasledujúcich situáciách:
 - a. Krádež Vozidla a akéhokoľvek príslušenstva v dôsledku vlámania a neoprávneného vniknutia (príslušenstvo sa vzťahuje na akékoľvek komponenty nainštalované vo vozidle prenajímateľom a/alebo výrobcom).
 - b. Pokus o krádež Vozidla a akéhokoľvek príslušenstva.
 - c. Akýkoľvek akt vandalizmu na Vozidle v čase, keď sa Nájomca nenachádza vo Vozidle.
 - d. Poškodenie okien, svetlometov alebo odraziek, ktoré môžu byť poškodené alebo zlomené v dôsledku krádeže alebo pokusu o krádež.
- iii. Toto poistenie nekryje škody v nasledujúcich prípadoch:
 - a. Ak je Vozidlo ukradnuté alebo poškodené v dôsledku nedbanlivosti Nájomcu, najmä ale nie výlučne, ak boli kľúče a doklady ponechané vo Vozidle, keď bolo bez dozoru a/alebo boli odovzdané neoprávnenej osobe.
 - b. Ak Nájomca nepoužil alebo nesprávne použil alarm
 - c. Akúkoľvek stratu dokladov spôsobenú nedbanlivosťou Nájomcu.
 - d. Krádež alebo poškodenie Nájomcových osobných vecí alebo akýchkoľvek predmetov prepravovaných v alebo na vozidle.

3. Poistenie pneumatík Vozidla

- i. Predmetné poistenie sa vzťahuje na akúkoľvek škodu, ktorá vznikne na pneumatikách Vozidla a Nájomca si vie takéto poistenie v prípade záujmu priplatiť.
- ii. V prípade priplatenia predmetného poistenia je Nájomca v plnej výške oslobodený od úhrady nákladov na opravu poškodených pneumatík.

4. Poistenie interiéru Vozidla

- i. Predmetné poistenie sa vzťahuje na akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v interiéri Vozidla a Nájomca si vie takéto poistenie v prípade záujmu priplatiť.
- ii. V prípade priplatenia predmetného poistenia je Nájomca v plnej výške oslobodený od úhrady nákladov na opravu poškodeného interiéru.

5. Predplatené čistenie interiéru a exteriéru Vozidla

- i. Predmetné poistenie sa vzťahuje na akékoľvek znečistenie interiéru Vozidla a Nájomca si vie takéto poistenie v prípade záujmu priplatiť.
- ii. V prípade priplatenia predmetného poistenia je Nájomca oslobodený od úhrady zmluvnej pokuty a nákladov na čistenie interiéru Vozidla, ak odovzdá prenajaté Vozidlo so znečisteným interiérom.

6. Možnosť vedenia Vozidla ďalšími vodičmi

- i. Predmetná doplnková služba oprávňuje Nájomcu zveriť vedenie Vozidla aj ďalšiemu vodičovi, ktorý je uvedený v Nájomnej zmluve. Poistenie sa v tomto prípade vzťahuje v rovnakom rozsahu ako na Nájomcu aj na ďalšieho vodiča.

7. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím osobám

- i. Predmetné poistenie kryje zodpovednosť Nájomcu za neúmyselne spôsobenú škodu tretím osobám, na ich živote a zdraví, ako aj na majetku a je súčasťou PZP.
- ii. Predmetné poistenie je zahrnuté vo všetkých tarifných plánoch poistenia.
- iii. Predmetné poistenie nekryje:
 - a. Škodu na zdraví alebo usmrtenie, ktoré utrpel vodič Vozidla;
 - b. Stratú alebo škodu spôsobenú na osobnom majetku;
 - c. Škodu spôsobenú Vozidlu samotnému;
 - d. Škodu na zdraví alebo majetku tretej osoby, ktorá nastala v dôsledku porušenia Nájomnej zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok.

13. POSTUP PRI UPLATŇOVANÍ NÁHRADY ŠKODY

1. Na náhradu Škody spôsobenej tretím osobám Nájomcom pri prevádzke Vozidla sa vzťahujú platné právne predpisy (najmä zákon č. 381/2001 o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), ako aj podmienky poisťných zmlúv zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavretých Prenajímateľom.
2. Súčasne sa uplatňujú pravidlá uvedené v týchto Obchodných podmienkach.
3. V prípade Krytých škôd je Prenajímateľ povinný podľa pravidiel pre uplatňovanie náhrady Škody zabezpečiť zapojenie Odhadcu škôd v nasledovných výslovne uvedených prípadoch:
 - určenie hodnoty Vozidla v čase vzniku Škody
 - stanovenie hranice opraviteľnosti,
 - posúdenie ekonomickej alebo technickej Totálnej Škody,
 - určenie zostatkovej (vrakovej) hodnoty,
 - zistenie úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti,
 - v prípade námietok zo strany Nájomcu, ak nie je právny základ Škody jednoznačný,
 - v prípade Škody spôsobenej požiarom,
 - pri poškodení bezpečnostných zariadení (napr. airbag, bezpečnostné pásy),

- poškodenie zámku.
4. V prípade Škodovej udalosti uplatňuje nárok na náhradu Škody voči poisťiteľovi z povinného zmluvného poistenia (PZP) zodpovednej osoby Prenajímateľ. Nájomca je povinný súčinnosťou napomôcť tomu, aby bolo možné nárok na náhradu Škody voči poisťovni z PZP škodcu uplatniť bez zbytočného odkladu.
 5. Spoluúčasť z konkrétnej Škody znáša Nájomca. Výška Spoluúčasti Nájomcu sa určuje v závislosti od zvoleného tarifného plánu Nájomcom.
 6. Bez toho, aby boli dotknuté ostatné ustanovenia tohto článku, Nájomca je povinný uhradiť Prenajímateľovi všetky škody, ktoré mu vzniknú z titulu krátenia poistného plnenia z dôvodu porušenia niektorej povinnosti Nájomcu, a to aj nepriamo alebo v dôsledku odcudzenia Vozidla, ak poistné plnenie bolo krátené, najmä avšak nie výlučne aj preto, že Nájomca nevrátil Prenajímateľovi osvedčenie o evidencii Vozidla, stratil kľúče a pod.
 7. V prípade Totálnej škody alebo krádeže Vozidla sa Nájomca zaväzuje uhradiť Prenajímateľovi dohodnutú Spoluúčasť a súčasne aj rozdiel medzi všeobecnou hodnotou Vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti a plnením poisťovne.
 8. V prípade vzniku Škody na Vozidle, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s porušovaním právnych predpisov alebo týchto Obchodných podmienok Nájomcom, je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100% z vyčíslenej škody na Vozidle.
 6. V prípade akejkoľvek Škody na Vozidle alebo Škodovej udalosti (vrátane Utrpených aj Spôsobených škôd) je Nájomca povinný bezodkladne najneskôr však do 24 hodín oznámiť udalosť Prenajímateľovi telefonicky, a následne do ďalších 2 hodín aj e-mailom.
 10. Oznámenie o udalosti musí obsahovať nasledovné údaje:
 - evidenčné číslo Vozidla;
 - evidenčné čísla ostatných zúčastnených vozidiel (v prípade viacerých účastníkov);
 - miesto škodovej udalosti;
 - čas škodovej udalosti;
 - stručný opis udalosti;
 - charakter poškodenia Vozidla;
 - v prípade ujmy na zdraví - potvrdenie o oznámení udalosti príslušnému orgánu.
 11. Nájomca je povinný do 7 dní od vzniku Škodovej udalosti zaslať Prenajímateľovi všetky dokumenty týkajúce sa Škodovej udalosti, a to najmä:
 - riadne a úplne vyplnené oznámenie o škodovej udalosti;
 - fotografie poškodenia;
 - v prípade viacerých účastníkov alebo medzinárodnej dopravnej nehody - vyplnený Európsky záznam o dopravnej nehode;
 - ak došlo k zásahu orgánov verejnej moci - príslušný úradný záznam (napr. policajný protokol);
 - mená a kontaktné údaje svedkov;
 - ako aj akékoľvek ďalšie dokumenty potrebné na posúdenie a vybavenie Škodovej udalosti.

12. Vzniknutá škoda musí byť odfotená (zachytená fotoaparátom) v najväčšom možnom rozsahu a z čo najviac uhlov - vrátane záberov z miesta nehody, všetkých zúčastnených vozidiel, predmety a ďalšie relevantné okolnosti (napr. dopravné značky), ako aj poškodenie samotného Vozidla.

13. V prípade, ak

- došlo k ujme na zdraví, alebo
- osoba, ktorá škodu spôsobila písomne neuznáva svoju zodpovednosť za vzniknutú škodu, alebo
- existuje spor medzi účastníkmi škodovej udalosti, alebo
- osoba, ktorá škodu zapríčinila nie je známa, alebo
- to vyžadujú príslušné predpisy o cestnej premávke,

je potrebné do konania zapojiť políciu. Až do riadneho zdokumentovania uvedených skutočností Nájomca nesmie opustiť miesto škodovej udalosti.

14. V prípade škody spôsobenej požiarom, je nevyhnutné upovedomiť príslušný orgán požiarnej ochrany a zároveň notifikovať políciu.

15. Doklady o oznámení predmetných skutočností podľa bodov 6 a 10 tohto článku, je potrebné predložiť v rámci konania o náhrade škody.

16. V prípade škody spôsobenej zverou je potrebné notifikovať príslušného užívateľa poľovného revíru a políciu, pričom doklady o oznámení musia byť predložené Prenajímateľovi ako súčasť konania o náhrade škody.

17. V prípade, že sa prenajaté Vozidlo z akéhokoľvek dôvodu dostane mimo držby Nájomcu, je Nájomca povinný o tejto skutočnosti informovať Prenajímateľa telefonicky a zároveň aj e-mailom do 24 hodín. Oznámenie musí obsahovať podrobný opis, v ktorom sa uvedie, z držby ktorej fyzickej osoby, akým spôsobom, komu, kde a kedy Vozidlo prešlo (s uvedením miesta, času, zasahujúceho orgánu, čísla spisu a pod.).

18. V prípade, že dôjde k zadržaniu Vozidla v súvislosti s podozrením na spáchanie trestného činu alebo porušenie právneho predpisu (najmä porušenie colného predpisu, daňového režimu alebo iného trestného činu), musí byť oznámenie podľa bodu 13 uskutočnené do 8 hodín spolu so všetkými dostupnými informáciami a údajmi. Cieľom je umožniť Prenajímateľovi prijať všetky potrebné opatrenia na spätné získanie Vozidla do svojej držby. Nájomné sa povinne uhrádza aj za toto obdobie.

16. V prípade, ak sa kľúč od Vozidla dostane mimo držbu Nájomcu, je Nájomca povinný túto skutočnosť oznámiť Prenajímateľovi najneskôr do 2 hodín. Nájomca nie je oprávnený vyhotoviť kópiu kľúčov od Vozidla. V prípade zneužitia kľúčov zodpovedá voči Prenajímateľovi Nájomca, ktorý zároveň nesie dôkazné bremeno, a teda je povinný dokázať, že nebola vyhotovená žiadna kópia kľúčov, po tom, čo kľúče opustili jeho držbu. V každom takomto prípade, je Nájomca povinný vopred uhradiť všetky náklady spojené s výmenou kľúčov a až do prevzatia nových kľúčov zabezpečiť Vozidlo na vlastné náklady odstavením na uzavretom a stráženom mieste. Miesto odstavenia Vozidla je Nájomca povinný oznámiť Prenajímateľovi a zároveň je Nájomca povinný prijať všetky potrebné opatrenia na zabránenie krádeži Vozidla.

20. V prípade Škodovej udalosti alebo ak sa Vozidlo z akéhokoľvek dôvodu dostane mimo držby Nájomcu, nesmie byť osvedčenie o evidencii Vozidla ponechané vo Vozidle. Nájomca je povinný zabezpečiť jeho bezpečné uschovanie, nepretržite sa oň starať a mať ho pri sebe.
21. Nájomca je v prípade každej Škodovej udalosti povinný vykonať všetky úkony a správať sa spôsobom, ktorý patrí do rámca jeho povinnosti predchádzať škodám a zmiernovať ich následky, ako aj konať podľa pokynov Prenajímateľa, ktoré smerujú k predchádzaniu alebo minimalizácii Škody.
22. Nájomca môže odmietnuť splnenie pokynov Prenajímateľa výlučne vtedy, ak by ich splnenie bolo v rozpore s právnym predpisom.
23. V prípade škôd na Vozidle majú Zmluvné strany povinnosť konať tak, aby Škodám predchádzali alebo ich minimalizovali. Obaja sú preto povinní správať sa v konkrétnej situácii spôsobom, ktorý možno spravodlivo očakávať s cieľom Škode predísť alebo ju obmedziť.
24. Náklady na opatrenia prijaté na základe dohody Zmluvných strán za účelom predchádzania Škodám znáša Prenajímateľ. Náklady na zmiernenie Škody, ktoré sú opodstatnené a riadne preukázané daňovým dokladom, znáša Prenajímateľ. Prenajímateľ však nezodpovedá za náklady na zmiernenie škôd, ak zo strany Nájomcu došlo k strate kľúčov od Vozidla, t. j. tie sa dostali mimo držby Nájomcu.
25. Nájomca je povinný poskytnúť Prenajímateľovi všetky dodatočné údaje a dokumenty, ktoré potvrdzujú Škodu na Vozidle uvedenú v oznámení Škodovej udalosti, a to najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku Škodovej udalosti, prípadne najneskôr do 3 dní odo dňa, keď príslušný dokument alebo údaj / informáciu Nájomca získal - podľa toho, ktorá z týchto dvoch lehôt uplynie skôr. Tieto povinnosti platia aj v prípade spôsobenej Škody; Nájomca je povinný doručiť Prenajímateľovi všetky dokumenty a údaje týkajúce sa Škodovej udalosti v uvedených lehotách.
26. Nájomca zodpovedá za to, aby dokumenty zaslané orgánmi verejnej moci osobe, ktorá v čase Škodovej udalosti viedla Vozidlo a konala v mene Nájomcu, boli Prenajímateľovi odovzdané / sprístupnené v rámci uvedených lehôt. Nájomca a vodič Vozidla, ktorého sa týka škodová udalosť nie je oprávnený spojiť sa s poisťovňou zodpovednosti za škodu (PZP) bez predchádzajúceho informovania a súhlasu Prenajímateľa. V prípade, že Prenajímateľ takýto súhlas udelí, je Nájomca povinný informovať Prenajímateľa o tom, aké údaje a informácie boli poisťovni poskytnuté.
27. V rámci konania o náhrade Škody rozhoduje o nároku na náhradu Škody zástupca Prenajímateľa. Výška Škody na Vozidle sa určuje v rámci konania o náhrade Škody, ktoré vykonáva Odhadca škôd. Rozhodnutie o oprávnenosti a výške náhrady Škody, prijaté za účasti odborníka na Škody, musí byť doručené do 15 dní od doručenia posledného dokumentu požadovaného v rámci konania o náhrade Škody.
28. O náhrade Škody rozhoduje nezávislá kancelária Odhadcu škôd, pričom tá určuje úplnú ekonomickú alebo technickú Škodu, resp. hranicu opraviteľnosti. Úlohou nezávislej kancelárie Odhadcu škôd je ďalej stanoviť, či bola Škoda na Vozidle spôsobená úmyselným alebo hrubým nedbanlivým konaním Nájomcu.

26. V prípade Totálnej škody ekonomickej alebo technickej, ako aj pri krádeži Vozidla ako celku, určuje hodnotu Vozidla v čase vzniku Škody nezávislá kancelária Odhadcu Škôd. Hodnota v čase vzniku Škody sa stanovuje na základe relevantnej databázy (pre vylúčenie pochybností uvádzame, že relevantnou databázou sa rozumie napr. databáza Eurotax a obdobné). Pri určení hodnoty sa na ťarchu Nájomcu zohľadňujú nasledujúce faktory znižujúce hodnotu:
- technický stav Vozidla, za predpokladu, že podľa názoru nezávislého znalca je Nájomca zodpovedný za výrazne zanedbaný stav alebo prevádzku Vozidla v podmienkach nadmerného zaťaženia;
 - ak Vozidlo počas trvania Nájomnej zmluvy utrpelo Škodu, ktorú však Nájomca neoznámil v súlade s pravidlami konania o náhrade Škody, a Škoda nebola odstránená do šiestich mesiacov od dátumu Škodovej udalosti.
30. V prípade, že Nájomca nesúhlasí so záverom nezávislej kancelárie Odhadcu škôd, podľa ktorej bola Škoda spôsobená hrubou nedbanlivosťou Nájomcu, je potrebné využiť Súdneho znalca na motorové vozidlá zapísaného v zozname znalcov v odbore cestnej dopravy vedenom Ministerstvom spravodlivosti. Náklady na vyhotovenie znaleckého posudku znáša vopred Prenajímateľ; ak však Nájomca bude povinný Škodu nahradiť, znáša konečné náklady on.
31. Všetky dôkazy a vyjadrenia požadované Odhadcom škôd alebo Súdnyim znalcom na motorové vozidlá sú Zmluvné strany povinné predložiť Odhadcovi škôd alebo Súdnyim znalcom na motorové vozidlá najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia výzvy.
32. Po tom, ako sa v rámci konania o náhrade Škody preskúma Škodová udalosť, vzniknutá Škoda, príčinná súvislosť medzi nimi, právny základ nároku a výška Škody a osoba oprávnená konať za Prenajímateľa prijme rozhodnutie o náhrade Škody, je Prenajímateľ povinný informovať Nájomcu o výške spoluúčasti znášanej Nájomcom. Ak z výsledku konania o náhrade Škody vyplýva, že Nájomca je povinný nahradiť okrem Spoluúčasti aj Škody, ktoré sú poistené a s ňou súvisiace Škody, alebo ak ide o Škodu, ktorá nie je poistne krytá, Prenajímateľ Nájomcu vyzve, aby túto Škodu nahradil priamo Prenajímateľovi. Vo výzve je Prenajímateľ povinný osobitne uviesť dôvod vzniku povinnosti nahradiť Škodu, spôsob výpočtu Škody a pripojiť k výzve podklady, z ktorých výpočet vychádza. Lehota na zaplatenie náhrady Škody a/alebo spoluúčasti nesmie byť kratšia ako 7 dní a dlhšia ako 15 dní.
33. Nájomca môže rozhodnutie napadnúť v lehote 7 dní odo dňa jeho doručenia. V prípade sporu je Prenajímateľ povinný požiadať nezávislú kanceláriu Odhadcu škôd o preskúmanie rozhodnutia, ak Nájomca svoju námietku riadne odôvodní a podloží relevantnými skutočnosťami.
34. Po prijatí rozhodnutia v rámci konania o náhrade Škody je Prenajímateľ oprávnený dať Vozidlo opraviť, aj keď medzi zmluvnými stranami prebieha spor. Poškodené alebo nefunkčné súčiastky Vozidla musia byť zachované až do skončenia sporu. Pri oprave Vozidla sa postupuje podľa týchto Obchodných podmienok. Vozidlo môže dať opraviť výlučne Prenajímateľ. Prenajímateľ rozhodne, či sa v prípade Škodovej udalosti v zahraničí oprava

uskutoční v zahraničí alebo po prevoze Vozidla späť do tuzemska, pričom prihliada na zásadu minimalizácie nákladov.

35. Náhrada Škody vyplatená tretími stranami z PZP za Škody spôsobené na Vozidle patrí Prenajímateľovi.
36. Prenajímateľ znáša len tie Škody kryté poistením na Vozidle a s nimi súvisiace Škody, ktoré vznikli v súvislosti so Škodovou udalosťou, ktorá je predmetom aktuálneho konania o náhrade Škody. Všetky ostatné Škody na Vozidle, najmä tie, ktoré neboli riadne a včas oznámené, alebo ktorých konanie o náhrade Škody bolo ukončené rozhodnutím v neprospech Nájomcu, znáša Nájomca.
37. V súvislosti so Škodovou udalosťou je minimálnou hranicou zodpovednosti Prenajímateľa pri škode na Vozidle suma prevyšujúca výšku spoluúčasti znášanej Nájomcom; maximálnou hranicou je nadobúdacia hodnota Vozidla.
38. Prenajímateľ znáša všetky poistne kryté Škody na Vozidle, ak Škodová udalosť:
 - vznikla ako prirodzené znehodnotenie Vozidla v dôsledku jeho riadneho a obvyklého používania;
 - predstavuje časť poistne krytej Škody na Vozidle presahujúcu výšku spoluúčasti znášanej Nájomcom, pokiaľ nárok na náhradu Škody nie je podľa Podmienok Prenajímateľa vylúčený z poistného krytia.
36. Nájomca znáša všetky Škody na Vozidle (vrátane menších ako je napríklad škrabanec na karosérii), ak Škodová udalosť alebo Škoda:
 - vznikla mimo územnej pôsobnosti používania Vozidla podľa Nájomnej zmluvy, alebo
 - nastala v čase, keď malo byť Vozidlo už odovzdané Prenajímateľovi, alebo
 - ak v prípade odcudzenia Vozidla Nájomca nevie predložiť všetky kľúče a osvedčenie o evidencii, ktoré mal v držbe, alebo Vozidlo nebolo riadne uzamknuté, prípadne nefungovalo zabezpečovacie zariadenie v čase Škodovej udalosti, alebo Nájomca nezabezpečil Vozidlo v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, hoci si bol týchto skutočností vedomý, alebo poskytnuté údaje sú neúplné alebo rozporné, čo znemožňuje uplatnenie nároku z havarijného poistenia (KASCO),
 - ak Nájomca neoznámil škodu Prenajímateľovi do 10 dní od jej vzniku spôsobom určeným vo v týchto Obchodných podmienkach,
 - ak Nájomca nepredložil všetky dokumenty požadované podľa pravidiel konania o náhrade Škody do 30 dní od vzniku Škody,
 - ak Nájomca poruší pravidlá konania o náhrade Škody, a dôsledkom je, že nie je možné preukázať Škodovú udalosť, vznik Škody, jej právny základ, výšku alebo príčinnú súvislosť,
 - ak v dôsledku konania alebo opomenutia Nájomcu poisťovňa odmietne uhradiť Škodu,
 - ak bola Škodová udalosť spôsobená úmyselným alebo hrubo nedbanlivým konaním Nájomcu,
 - ak výška Škody nepresahuje výšku Spoluúčasti znášanej Nájomcom.

40. Škody, ktoré presahujú Kryté škody na Vozidle znáša Nájomca. Zmluvné strany sa dohodli, že za hrubú nedbanlivosť Nájomcu sa považujú najmä tieto konania:
- ak vodič Vozidla vedie Vozidlo v stave opitosti alebo pod vplyvom iných omamných alebo psychotropných látok,
 - Nájomca prenechá Vozidlo tretej osobe, ktorú Prenajímateľ vopred neschválil,
 - Vodič Vozidla prenechá riadenie Vozidla osobe, ktorá na to nie je oprávnená alebo nie je spôsobilá na vedenie Vozidla,
 - porušenie zákonných alebo dopravno-bezpečnostných predpisov vzťahujúcich sa na Vozidlo,
 - ak Nájomca alebo vodič Vozidla úmyselne a protiprávne spôsobí Škodovú udalosť,
 - ak vodič nemá platné vodičské oprávnenie v čase vzniku Škodovej udalosti.
41. Porušenie povinností podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Nájomnej zmluvy.

14. ZÁNİK NÁJOMNÉHO VZŤAHU

1. Nájomná zmluva zaniká alebo môže zaniknúť:
 - dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od Nájomnej zmluvy,
 - riadnou výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán,
 - mimoriadnou výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán
 - ak Prenajímateľ stratí postavenie držiteľa Vozidla.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvné strany môžu od Nájomnej zmluvy odstúpiť s účinkami do budúcnosti výlučne z dôvodov výslovne uvedených v týchto Obchodných podmienkach.
3. Nájomca je oprávnený odstúpiť od Nájomnej zmluvy bez udania dôvodu do času, kým nedošlo k úplnému poskytnutiu služby Prenajímateľom. Na účely tohto ustanovenia sa úplným poskytnutím služby rozumie riadne odovzdanie Vozidla Prenajímateľom Nájomcovi v čase a mieste stanovenom v Nájomnej zmluve.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Nájomnú zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán ukončiť riadnou výpoveďou bez udania dôvodu.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Nájomnú zmluvu uzatvorenú na dobu určitú je možné ukončiť mimoriadnou výpoveďou pred uplynutím dohodnutej doby nájmu.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Nájomca je oprávnený mimoriadne vypovedať Nájomnú zmluvu, ak:
 - Nájomca nie je schopný užívať Vozidlo z dôvodu opravy po Škodovej udalosti, ktorú sám nezavinil, pričom tento stav trvá viac ako 30 dní, pričom je súčasne splnená podmienka, že si v súlade s týmito Obchodnými podmienkami vyžiadal náhradné Vozidlo, ale Prenajímateľ mu takéto náhradné Vozidlo neposkytol do piatich dní od doručenia predmetnej požiadavky,
 - Nájomca prestal byť držiteľom vodičského oprávnenia,

- Nájomca je vo väzbe alebo vo výkone trestu odňatia slobody,
 - Nájomcovi bol udelený zákaz vedenia motorového Vozidla,
 - Nájomca stratil spôsobilosť na právne úkony,
 - Nájomcovi zaniklo povolenie na legálny pobyt, resp. pohyb po území Európskej únie,
 - Prenajímateľ opakovane porušuje povinnosti plynúce mu z týchto Obchodných podmienok,
 - Prenajímateľ hrubo porušuje povinnosti plynúce mu z týchto Obchodných podmienok.
7. Prenajímateľ je oprávnený mimoriadne vypovedať Nájomnú zmluvu bez predchádzajúceho upozornenia, a to najmä v prípade nasledujúcich porušení zmluvy:
- Nájomca prestal byť držiteľom vodičského oprávnenia,
 - Nájomca je vo väzbe alebo vo výkone trestu odňatia slobody,
 - Nájomcovi bol udelený zákaz vedenia motorového Vozidla,
 - Nájomca stratil spôsobilosť na právne úkony,
 - Nájomcovi zaniklo povolenie na legálny pobyt, resp. pohyb po území Európskej únie,
 - Vozidlo je poškodené tak, že jeho oprava nie je možná alebo bolo zničené či odcudzené,
 - Došlo k podstatnému porušeniu týchto Obchodných podmienok Nájomcom,
 - Voči nájomcovi sa začne konkurzné konanie alebo sa rozhodne o jeho likvidácii
 - Voči nájomcovi bolo začaté likvidačné konanie z dôvodu jeho zrušenia bez právneho nástupcu
 - Ak Nájomca poskytne Vozidlo do podnájmu alebo umožní jeho užívanie tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa
 - Ak Nájomca akýmkoľvek spôsobom poškodí, deaktivuje, manipuluje alebo používa Vozidlo s upraveným či nefunkčným počítadlom kilometrov (tachometrom) alebo bez neho, .
8. Zmluvné strany sa dohodli, že pri Krátkodobom nájme je výpovedná lehota 3 dni. Výpovedná lehota začína plynúť deň po dni, kedy bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že pri Dlhodobom nájme je výpovedná lehota 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci mesiac po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
10. Právny úkon smerujúci k ukončeniu Nájomnej zmluvy môžu Zmluvné strany voči sebe urobiť výlučne písomne, a to buď doporučeným listom zaslaným poštou, alebo ak sa jedná o Krátkodobý nájom prostredníctvom e-mailu. Takýto právny úkon nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia druhej strane.. V prípade, že si zmluvná strana nepreberie písomnosť smerujúcu k ukončeniu Nájomnej zmluvy zaslanú doporučené, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia adresátovi.
11. V prípade zániku Nájomnej zmluvy je Nájomca povinný vrátiť Vozidlo Prenajímateľovi najneskôr do 24 hodín od ukončenia zmluvného vzťahu. O odovzdaní Vozidla sa vyhotoví Odovzdávací protokol. Vozidlo je Nájomca povinný odovzdať vyprázdnené, vyčistené a

spolu so všetkým vybavením a príslušenstvom, ktoré mu bolo odovzdané pri prevzatí Vozidla.

12. Na odovzдание Vozidla pri ukončení Nájomnej zmluvy výpoveďou, odstúpením od zmluvy, dohodou alebo pri strate postavenia Prenajímateľa ako držiteľa Vozidla sa primerane vzťahujú ustanovenia čl. 3 týchto Obchodných podmienok.
13. Ukončením Nájomnej zmluvy zaniká právo Nájomcu na držbu a používanie Vozidla a tiež právo Prenajímateľa na Nájomné, ak tieto Obchodné podmienky neurčujú inak.
14. Ak Nájomca odmietne odovzdať Vozidlo, Prenajímateľ je oprávnený postupovať v súlade s ustanoveniami článku 3 bodov 28, 26 a 30 týchto Obchodných podmienok.
15. Nájomca berie na vedomie, že v prípade, že leasingová zmluva medzi Prenajímateľom a leasingovou spoločnosťou zanikne, Nájomná zmluva zaniká a poskytovateľ leasingu nenesie zodpovednosť za škody, ktoré z toho vzniknú, zatiaľ čo Prenajímateľ a Nájomca sú povinní vzájomne si vyúčtovať škody na základe Nájomnej zmluvy.

15. DORUČOVANIE

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že poštovú adresu uvedenú v Nájomnej zmluve považujú za adresu určenú na doručovanie, na ktorej zabezpečia riadne prijímanie a oboznamovanie sa s doručenou korešpondenciou.
2. V prípade zmeny tejto poštovej adresy sa Zmluvné strany zaväzujú oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane bezodkladne, najneskôr však do 3 kalendárnych dní, a to formou oznámenia zaslaného e-mailom alebo doporučenou poštou.
3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti o zmene poštovej adresy sa všetky zásielky doručené na pôvodnú adresu uvedenú v Nájomnej zmluve budú považovať za riadne doručené a to ku dňu vrátenia zásielky ako nedoručenej odosielateľovi.
4. Poštové zásielky si Zmluvné strany doručujú doporučené s doručenkou, s výnimkou elektronických faktúr zasielaných Prenajímateľom e-mailom.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že každá elektronická správa zaslaná na e-mailovú adresu uvedenú v individuálnej nájomnej zmluve sa považuje za riadne doručenú a prijatú adresátom, pokiaľ sa odosielateľovi nevráti chybové hlásenie o nedoručení. V takom prípade je potrebné zaslať predmetnú správu prostredníctvom doporučenej zásielky.
6. Odoslaný e-mail sa považuje za prečítaný v deň jeho odoslania; ak bol odoslaný mimo pracovnej doby (8:00 - 17:00), za deň prečítania sa považuje nasledujúci pracovný deň.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailová správa sa považuje za riadne písomné oznámenie skutočností podľa týchto Obchodných podmienok.
8. V prípade, že vznikne spor týkajúci sa osoby odosielateľa e-mailovej správy alebo obsahu e-mailovej správy, dôkazné bremeno nesie odosielateľ, ktorý je povinný preukázať, že e-mail nebol odoslaný osobou uvedenou ako odosielateľ, alebo že nebol odoslaný s obsahom, v akom ho adresát obdržal.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky sú zverejnené na webovom sídle Prenajímateľa dostupnom [tu](#) a súčasne tvoria prílohu Objednávky a Nájomnej zmluvy.
2. Nájomca je povinný bezodkladne informovať Prenajímateľa o akejkoľvek zmene miesta bydliska, zmene korešpondenčnej adresy alebo o zmene iných údajov Nájomcu uvedených v Nájomnej zmluve. Do prijatia oznámenia bude korešpondencia zasielaná na poslednú známu adresu Nájomcu.
3. Dohody o podmienkach prenájmu Vozidla nad rámec týchto Obchodných podmienok je možné vykonať len písomným očíslovaným dodatkom k nájomnej zmluve.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvnej strany požadovať náhradu škody.
5. Inak neupravené vzťahy v týchto Obchodných podmienkach ako i v ich neoddeliteľných súčiastiach (prílohách) sa spravujú príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom. Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe Nájomnej zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, budú riešené výhradne podľa práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory primárne vzájomnou dohodou. Pokiaľ mimosúdne rokovania nevedú k uzavretiu sporu medzi Zmluvnými stranami sú na prejednanie sporu príslušné súdy Slovenskej republiky.
7. Dňom 1. februára 2016 nadobudol účinnosť zákon č. 361/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Cieľom tohto zákona je vytvorenie novej možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor rýchlo, efektívne, menej formálne a predovšetkým bezplatne, resp. len s minimálnymi nákladmi. Ide o dosiahnutie zmierlivého riešenia, resp. dohody medzi spotrebiteľom a Prenajímateľom o vyriešení sporu, ktorá sa po súhlase oboch strán s jej znením stáva záväzným právnym podkladom.
8. Orgánom dozoru je ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (ďalej len „SOI“) so sídlom v Bratislave a jemu podriadené inšpektoráty SOI, ktorých sídla a územná pôsobnosť zostáva zachovaná a je zhodná so súčasným územno-správnym členením štátu a to:
 - (A) Inšpektorát SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj;
 - (B) Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj;
 - (C) Inšpektorát SOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj;
 - (D) Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj;
 - (E) Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj;
 - (F) Inšpektorát SOI v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj;
 - (G) Inšpektorát SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj;
 - (H) Inšpektorát SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj.

6. V prípade, že sa spotrebiteľ domnieva, že Prenajímateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Prenajímateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prenajímateľ na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese „Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/1, P. O. Box č. 26, 820 07 Bratislava 27“ alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/> pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.
10. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
11. Prenajímateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto Obchodné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Obchodných podmienkach je splnená umiestnením na webovej stránke Prenajímateľa. V prípade trvania nájomného vzťahu sa zmena Obchodných podmienok oznamuje Nájomcovi ich zaslaním na e-mailovú adresu. Platne uzavretá zmluva sa však riadi Obchodnými podmienkami platnými a účinnými v čase, v ktorom bola uzavretá.
12. Pri zaslaní objednávky Nájomca vyjadruje svoj súhlas s týmito Obchodnými podmienkami a potvrdzuje, že sa s ich znením oboznámil a porozumel im.
13. Otázky ochrany osobných údajov sú upravené v dokumente Informácia o spracúvaní osobných údajov dostupnom na webovom sídle Prenajímateľa alebo [tu](#).
14. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15.02.2026.