

➤ **Podmienky a pravidlá**

POJMY

- Použité pojmy v týchto ustanoveniach (ďalej len "pojmy") v zmluve o prenájme vozidla:
- Prenajíateľ — Spoločnosť BARKRO s.r.o., Obchodná 37, 811 06, Bratislava
- Nájomca — Osoba, ktorá dočasne preberá do svojej držby vozidlo prenajíateľa na používanie a prevádzkovanie podľa Zmluvy;
- Zmluva je prenájomná zmluva medzi Prenajíateľom a Nájomcom;
- Auto – Motorové vozidlo (ďalej len "Auto") poskytnuté Nájomcovi na dočasné držanie a používanie podľa Zmluvy a v súlade s podmienkami Zmluvy;
- Strany Zmluvy sú Prenajíateľ a Nájomca (ďalej len "Nájomca" a "Prenajíateľ");
- Zmluva je dokument, ktorý odráža stav vozidla, vybavenia, súčastí a prítomnosť súvisiacich dokumentov, prítomnosť poškodení (vnútorných, vonkajších) a dokument, ktorý odráža všetky detaily vozidla pri odovzdaní vozidla od Prenajíateľa k Nájomcovi a pri vrátení od Nájomcu k Prenajíateľovi, pričom formát je určený Nájomcom. – 1 (jeden) deň sa rovná 24 (dvadsať štyri) hodinám;

Požadované dokumenty pre fyzické osoby:

1. Pas alebo občiansky preukaz, ako aj dokument potvrdzujúci legálny pobyt na území EÚ (víza, povolenie na pobyt atď.);
2. Minimálny vek vodiča je 18 rokov (pre VAN – 23 rokov a minimálne 3 roky vodičskej skúsenosti). Pre vodičov medzi 18 a 21 rokmi sa účtuje dodatočný poplatok;
3. Debetná alebo kreditná karta (na meno hlavného vodiča uvedeného v zmluve o prenájme vozidla).

Požadované dokumenty pre právnické osoby:

1. Výpis z registra;
2. Splnomocnenie na podpísanie zmluvy o prenájme vozidla a prijatie vozidla, ak zmluva nie je podpísaná osobou uvedenou vo výpise z obchodného registra;
3. Výpis z obchodného registra;
4. Identifikácia a vodičský preukaz osoby, ktorá bude vozidlo používať.

Čo je zahrnuté v cene prenájmu:

- Zahrnutá technická kontrola;
- Povinné poistenie (PZP);
- Poistenie pre prípad núdze;

- Diaľničná známka pre diaľnice na Slovensku;

Cena prenájmu nezahŕňa náklady na palivo, platené parkovanie a pokuty.

PRISTAVENIE A VRATENIE

Strany zmluvy formalizujú Akt o prenose Auta od Prenajímateľa k Nájomcovi a vrátenie Auta od Nájomcu k Prenajímateľovi.

Pri prevzatí Auta od Prenajímateľa je Nájomca povinný v prítomnosti Prenajímateľa skontrolovať funkčnosť prevzatého Auta, jeho vybavenie, príslušenstvo, prítomnosť súvisiacich dokumentov a existenciu poškodení (interiéru, exteriéru). Pri prevzatí Auta a po jeho vrátení Prenajímateľovi musí Nájomca zdokumentovať všetky vady, poruchy a detaily opisujúce stav Auta v čase prevzatia a vrátenia. Na žiadosť Prenajímateľa alebo Nájomcu môžu byť po prevzatí a vrátení Auta vyhotovené fotografie, ktoré odrážajú jeho stav a ďalšie podmienky užívania, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou Aktu. Nájomca je povinný odmietnuť prijatie Auta, ak nie je použiteľné, nefunkčné, v havarovanom stave alebo ak Prenajímateľ odmietne podpísať a/alebo pripraviť Akt o prenose Auta. Podpísaním Zmluvy Nájomca prijíma Auto od Prenajímateľa v stave a za podmienok, v akých sa nachádza v čase prijatia.

Nájomca je povinný vrátiť Auto Prenajímateľovi so všetkým príslušenstvom a dokumentmi v plnom súlade so zdokumentovaným stavom v akte prevzatia–prijatia od Prenajímateľa, s čistým interiérom a exteriérom, pričom sa zohľadňuje normálne opotrebenie, ktoré nebráni dôkladnej inšpekcii. Ak stav exteriéru Auta bráni inšpekcii pri vrátení, inšpekcia sa vykoná po čistení. Prenajímateľ si vyhradzuje právo skontrolovať vozidlo bez prítomnosti Nájomcu. V prípade nesúhlasu s informáciami obsiahnutými v Zmluve vydané Prenajímateľom, musí Nájomca urobiť príslušnú poznámku v Zmluve a podpísať ju. Nájomca nemá právo odmietnuť podpísať Zmluvu, vrátane na základe nesúhlasu s informáciami a údajmi o vozidle odzrkadlenými v vykonanej Zmluve. V tomto prípade má Prenajímateľ právo jednostranne vykonať a podpísať zmluvu. V prípade uvedenom v tomto bode nie je Nájomcu umožnené namietat prípravu jednostranne podpísaného Aktu Prenajímateľom, ktorý bude jediným prípustným a presným dôkazom odrážajúcim stav, vybavenie, prítomnosť vnútorných chýb a exteriérny stav auta, príslušenstvo, súvisiace dokumenty a opis ďalších podmienok pri vrátení Auta Prenajímateľovi.

Prenos a vrátenie Auta sa uskutočňujú na mieste Prenajímateľa počas pracovných dní a hodín. Počas víkendov a/alebo mimo úradných hodín je možné previesť auto len so súhlasom Prenajímateľa a za doplatok. Pracovné dni a hodiny sú špecifikované na oficiálnej webovej stránke Prenajímateľa. Ak Nájomca vráti Auto pred uplynutím dohodnutého obdobia prenájmu, Prenajímateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vrátiť peniaze za nepoužité dni, vrátane prípadov porušenia podmienok zmluvy o prenájme.

Prenajímateľ má právo nainštalovať do Vozidla zariadenie GPS a v prípade porušenia záväzkov Nájomcu súvisiacich s vrátením Vozidla môže Prenajímateľ zabrániť prevádzke (užívaniu) Vozidla, vrátane imobilizácie motora.

Nájomca súhlasí, že Vozidlo môže byť vybavené zariadením telematiky ("GPS"), elektronickým zariadením na určenie polohy. Prostredníctvom takýchto systémov môže Prenajímateľ určiť polohu, kontrolovať alebo deaktivovať Vozidlo, ak to považuje za potrebné, bez predchádzajúceho varovania alebo oznámenia, v rámci limitov povolených príslušnými zákonmi. Diaľkové monitorovanie môže zahŕňať zber údajov o Vozidle, ako sú poloha, stav kilometrov, hladina oleja, hladina paliva, tlak v pneumatikách, nabitie batérie, diagnostické chybové kódy a ďalšie údaje, ktoré Prenajímateľ považuje za potrebné. Nájomca súhlasí s použitím alebo zverejnením informácií o polohe Vozidla, automatických oznámeniach o nehodách a informáciách o právne povolených prevádzkových podmienkach. Nájomca je povinný informovať všetkých vodičov a cestujúcich Vozidla o podmienkach tejto časti a že Nájomca povolil zverejnenie informácií, ako je uvedené v tomto dokumente.

Nájomca súhlasí s náhradou škôd, ochranou a oslobodením Prenajímateľa od zodpovednosti za akúkoľvek škodu spôsobenú ľuďom alebo majetku v dôsledku poruchy telematického zariadenia alebo vznikajúcu akýmkoľvek iným spôsobom v dôsledku používania telematického zariadenia a/alebo v prípadoch viny Nájomcu.

OZNÁMENIE O TELEMATIKE (GPS)

Prenajímateľ má právo nainštalovať do Vozidla zariadenie GPS a v prípade, že Nájomca poruší povinnosť vrátiť Vozidlo, zabrániť prevádzke (používaniu) Vozidla, vrátane blokovania motora.

Nájomca súhlasí, že Vozidlo môže byť vybavené telematickým zariadením ("GPS"), elektronickým zariadením na detekciu polohy. S takýmito systémami môže Prenajímateľ lokalizovať, monitorovať alebo deaktivovať Vozidlo, ako považuje za potrebné, bez upozornenia alebo oznámenia, v rozsahu povolenom príslušným právom. Diaľkové monitorovanie môže zahŕňať zbierku údajov Vozidla, ako sú poloha, údaje o kilometroch, úroveň oleja, úroveň paliva, tlak v pneumatikách, nabitie batérie, diagnostické chybové kódy a iné údaje, ktoré Prenajímateľ považuje za potrebné. Nájomca súhlasí s použitím alebo zverejnením informácií o polohe Vozidla, automatickým oznámením o nehode a informáciami o prevádzkovom stave, ako je povolené zákonom. Nájomca je povinný informovať všetkých obsadených Vozidla o podmienkach tejto časti a že Nájomca povolil zverejnenie požadovaných informácií. Nájomca súhlasí s odškodnením, obranou a zabezpečením neškodnosti Prenajímateľa za akúkoľvek škodu na osobách alebo majetku spôsobenú poruchou telematického zariadenia alebo inak vzniknutú z používania telematického zariadenia a/alebo v prípade, že Nájomca je na vine.

Náklady súvisiace s prevádzkou vozidla a/alebo vznikajúce z prevádzky vozidla, vrátane nákladov na palivo, pokút za správne delikty spáchané nájomcom, tarify za súkromné platené parkoviská, ako aj dopravné výdavky a iné náklady vznikajúce z nesprávneho používania vozidla a/alebo v dôsledku nehôd, sú zodpovednosťou nájomcu.

OPERAČNÉ PODMIENKY

Nájomca musí informovať BARKRO o zahraničných cestách a cieľoch svojich ciest.

Cestovanie bez dodatočného poplatku je povolené do nasledujúcich krajín (Zóna 1): Rakúsko, Česká republika, Maďarsko. Za dodatočný poplatok je povolené cestovanie do nasledujúcich krajín (Zóna 2): Chorvátsko, Slovinsko. **Zóna 2 zahŕňa Zónu 1.**

Za dodatočný poplatok je povolené cestovanie do nasledujúcich krajín (Zóna 3): Monako, Nemecko, Taliansko, Lichtenštajnsko, Poľsko, Švajčiarsko. **Zóna 3 zahŕňa Zónu 1 a Zónu 2.**

Cestovanie do Albánska, Andorry, Bieloruska, Belgicka, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Lotyšska, Litvy, Luxemburska, Macedónska, Malty, Moldavska, Čiernej Hory, Holandska, Nórska, Portugalska, Rumunská, Ruska, Turecka, Srbska, Španielska, Švédsko, Ukrajiny, Spojeného kráľovstva, ostrovných štátov a afrických krajín je zakázané. Cestovanie do týchto krajín je povolené len na požiadanie a so súhlasom prenajímateľa.

Prekročenie hraníc krajín Zóny 2 a Zóny 3 bez súhlasu prenajímateľa bude mať za následok pokutu vo výške nákladov na prekročenie jednej zo zón. Prekročenie hraníc do krajín, do ktorých je zakázané cestovať, podlieha dodatočnej sankcii k sankcii za platbu za prekročenie jednej zo zón.

Striktne Zakázané:

- Používanie vozidla osobou bez predchádzajúceho písomného súhlasu od Spoločnosti;
- Preprava ľudí alebo majetku za komerčné účely, používanie vozidla na taxi služby (Bolt, Uber atď.);
- Používanie vozidla na ťahanie alebo tlačenie akéhokoľvek iného vozidla, prívesu alebo objektu;
- Účasť na akýchkoľvek pretekoch, testoch alebo súťažiach;
- Používanie vozidla na akékoľvek nelegálne účely alebo kriminálne aktivity;
- Poskytovanie výučby vedenia vozidla neoprávneným osobám s použitím vozidla;
- Preprava cestujúcich v rozpore so zákonom (napr., preprava detí bez detských sedačiek atď.);
- Preprava zvierat;
- Fajčenie v aute. Ak sú v aute zistené známky fajčenia (zápach, spálené časti interiéru atď.) alebo ak je interiér auta poškodený nájomcom (dverové panely, obloženie stropu, sedadlá, palubná doska, rádio atď.), bude uložená pokuta v súlade s touto zmluvou;
- Preťaženie vozidla nad jeho menovitú nosnosť;
- Používanie vozidla pod vplyvom alkoholu alebo iných látok, ako sú drogy alebo toxické látky, alebo v akomkoľvek inom fyzickom alebo mentálnom stave, ktorý zhoršuje zdravie vodiča a/alebo ovplyvňuje jeho schopnosť riadiť vozidlo;

- Úmyselné poškodenie vozidla alebo jeho strata;
- Používanie vozidla v oblastiach, kde je jazda zakázaná (rieky, jazerá, snehové oblasti, Grossglockner Hochalpenstraße atď.). Ak je vodič nútený opustiť hlavnú cestu kvôli oprave cesty, poisťovňa pokryje škodu;
- Používanie vozidla nebezpečným, neopatrným, nedbanlivým alebo nedbalým spôsobom, ako aj výdavky spôsobené ignorovaním zvukových a vizuálnych výstrah vozidla;
- Vážne porušenia dopravných predpisov;
- Umožnenie osobe mladšej ako minimálny vek určený v tejto zmluve riadiť vozidlo;
- Navštevovanie geografických zón bez predchádzajúceho súhlasu od Prenešiteľa.
- Podpisom tejto zmluvy nájomca súhlasí, že je plne finančne zodpovedný za akékoľvek porušenie podmienok nájmu, ktoré spôsobí dopravné škody.
- Nájomca sa musí pred podpisom nájomnej zmluvy a aktu o prevzatí vozidla oboznámiť s pravidlami používania a prevádzky vozidla. Nájomca potvrdzuje, že je oboznámený s podmienkami používania a prevádzky od uzavretia Zmluvy. Nájomcovi nie je dovolené vykonávať opravy, úpravy, modifikácie alebo akékoľvek zásahy, inštalovať dodatočné vybavenie alebo zariadenia, technické prostriedky alebo vybavenie na vozidle.
- Ak nájomca poruší podmienky miesta a času (vráti vozidlo viac ako 24 hodín po dohodnutom období prenájmu), bude účtovaná pokuta 50 EUR a 1 (jeden) deň nájmu. Nájomca súhlasí, že po 24 hodinách od dohodnutého obdobia prenájmu má prenajímateľ právo oznámiť orgánom činným v trestnom konaní krádež.
- Nájomca musí okamžite informovať prenajímateľa o všetkých technických a iných nedostatkoch prenajatého vozidla, ktoré vznikli od prijatia vozidla nájomcom. Prenajímateľ musí riešiť technické nedostatky prenajatého vozidla, ak tieto nedostatky vznikli z dôvodov, ktoré nájomca nemôže ovplyvniť.
- V rámci tejto Zmluvy musí prenajímateľ riešiť pripomienky nájomcu týkajúce sa odstránenia nedostatkov, ktoré bránia používaniu a prevádzke vozidla, vrátane inštrukcií na odstránenie nedostatkov prostredníctvom telefonického komunikácie a v prípade potreby odstránením nedostatkov na mieste pomocou kompetentného odborníka. Ak po prijatí informácií o chybách a/alebo iných okolnostiach brániacich používaniu a prevádzke vozidla špecialista prenajímateľa určí, že nedostatky a/alebo iné okolnosti brániace používaniu a prevádzke vozidla nie sú prítomné, náklady na volanie špecialistu znáša nájomca, ako je stanovené v tejto Zmluve. V takom prípade špecialista pripraví dokument, ktorý konštatuje absenciu nedostatkov a/alebo iných okolností brániacich používaniu a prevádzke vozidla a predloží ho na podpis nájomcovi.
- Nájomca musí podpísať dokument spomenutý v tejto časti s informáciami uvedenými v dokumente, za predpokladu, že jeho pripomienky a námietky sú uvedené v texte dokumentu. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v tejto časti je špecialista prenajímateľa oprávnený jednostranne formalizovať Zmluvu a podpísať ju. Nájomca nemá

právo namietať dokument jednostranne podpísaný špecialistom prenajímateľa, keďže je to jediný prijateľný dokument a dôkaz presne odrážajúci prítomnosť /absenciu nedostatkov a/alebo iných okolností v čase volania, ktoré bránia používaniu a prevádzke vozidla. Ak sú nedostatky a iné okolnosti brániace používaniu a prevádzke vozidla spôsobené nesprávnym používaním alebo prevádzkou vozidla nájomcom, musí nájomca zaplatiť prenajímateľovi náklady na odstránenie nedostatkov a iných okolností brániacich používaniu a prevádzke vozidla.

ZÁVÄZKY NÁJOMCU

- V súlade s podmienkami ustanovenými v tejto Zmluve musí Nájomca zaplatiť prenajímateľovi nájomné a všetky príslušné sumy špecifikované v zmluve a akte o prevzatí. V prípade ukončenia Zmluvy vrátiť Vozidlo Prenajímateľovi do 1 hodiny a podpísať Akt.
- Nájomca musí okamžite informovať Prenajímateľa o akýchkoľvek poruchách, chybách Vozidla, technických a/alebo iných okolnostiach, ktoré bránia používaniu a prevádzke Vozidla.

Nájomca súhlasí:

- Neovládať vozidlo pod vplyvom alkoholu, psychotropných látok a liekov, ktoré oslabujú a/alebo ovplyvňujú schopnosť vodiča ovládať vozidlo.
- Neumožniť ovládanie vozidla osobami, ktoré nie sú špecifikované v zmluve a prílohe, vrátane osôb bez práva na vedenie vozidla, osôb pod vplyvom alkoholu a/alebo narkotických látok.
- Neustále sledovať stav Vozidla, vykonávať všetky potrebné úkony a údržbu s frekvenciou uvedenou výrobcou vozidla v podmienkach používania a prevádzky, vrátane kontroly motorového oleja, tankovania Vozidla iba palivom dodávaným výrobcou, sledovania kontroliek na Vozidle označujúcich jeho technický stav a/alebo jeho zariadenia.
- Prestať používať Vozidlo v prípade porúch, chýb, technických a/alebo iných okolností brániacich používaniu a prevádzke Vozidla.
- Dodržiavať dopravné predpisy a byť si vedomý, že Nájomca je jediný zodpovedný za porušenia.
- Parkovať vozidlo na vyhradených parkovacích miestach, zamknúť dvere a kufror vozidla pri parkovaní, aktivovať protižlodejný systém a nezanechávať kľúče a dokumenty vo vozidle. Kľúče a dokumenty musia byť neustále vo vlastníctve a pod dohľadom Nájomcu. Ak je Vozidlo ukradnuté, Nájomca musí vrátiť originálne kľúče a dokumenty k Vozidlu. Ak Nájomca zaznamená akékoľvek technické poruchy, musí o nich okamžite informovať prenajímateľa bez pohybu vozidla.

Nájomca je zodpovedný za akékoľvek technické poruchy alebo chyby komponentov Vozidla a/alebo ich stratu. Ak počas prevádzky Vozidla vzniknú technické poruchy alebo chyby nie z viny Prenajímateľa a ďalšie používanie Vozidla sa stane nebezpečným, Prenajímateľ má právo požadovať výmenu prenajatého Vozidla za vozidlo rovnakého typu. V prípade nehody alebo straty Vozidla (alebo jeho častí) musí Nájomca okamžite informovať Prenajímateľa a políciu, pomôcť pri tvorbe právnych aktov a dokumentácie podľa požiadaviek legislatívy a poskytnúť ich Prenajímateľovi.

ZODPOVEDNOSTI PRENAJÍMATEĽA

Nahradiť vozidlo iným vozidlom, ak je vozidlo nepoužiteľné, nevhodné na použitie alebo jeho ďalšia prevádzka viedla k poruche, ak sa tak stalo z chyby prenajímateľa. Ak porucha vozidla, jeho ďalšia nevhodnosť na použitie a/alebo prevádzku nastala z chyby prenajímateľa, prenajímateľ poskytne nájomcovi náhradné vozidlo na náklady Prenajímateľa. Počas trvania nájomnej zmluvy, na vlastné náklady, odstrániť tie chyby, ktoré bránia používaniu a prevádzke Vozidla a nie sú spôsobené konaním alebo nečinnosťou Nájomcu. Poskytnúť Nájomcovi všetky potrebné doklady na používanie a prevádzku Vozidla.

NÁJOMNÉ A INÉ PLATBY/VKLAD

Nájomca je povinný včas zaplatiť poplatok (ďalej len „nájomné“) za používanie Vozidla vo výške uvedenej v Potvrdení o prijatí. V prípade oneskorenej platby o viac ako 1 (jeden) deň sa účtuje komisia 0,8 % z celkovej sumy nezaplatených finančných záväzkov. Nájomné sa platí vopred, pokiaľ zákon, ustanovenia a podmienky uvedené v Zmluve neurčujú inak. Okrem nájomného musí Nájomca zaplatiť všetky platby stanovené touto Zmluvou alebo Potvrdením o prijatí. Aby zabezpečil splnenie všetkých finančných (platobných) záväzkov voči Prenajímateľovi, musí Nájomca pri podpise poskytnúť vklad vo výške určenej Zmluvou. Ak Nájomca nesplní svoje záväzky voči Prenajímateľovi alebo ich splní nesprávne, Prenajímateľ má právo uspokojiť svoje nároky voči Nájomcovi z vložených finančných prostriedkov. Výška vkladu môže byť prevedená Prenajímateľovi bankovou kartou. Pri použití bankových kariet sa celá suma platby alebo jej časť prevedie na účet spoločnosti. Po splnení všetkých záväzkov Nájomcu voči Prenajímateľovi bude vklad vrátený v plnej výške alebo čiastočne. Ak záväzky Nájomcu presiahnu sumu vložených finančných prostriedkov, Prenajímateľ má právo použiť celú sumu vkladu na splnenie záväzkov Nájomcu a požadovať platbu za nepokrytú časť záväzkov. V prípade, že Nájomca nechce poskytnúť Prenajímateľovi informácie o svojej kreditnej alebo debetnej karte, Nájomca uznáva, že hotovostný vklad môže byť zadržaný až 12 mesiacov po ukončení nájmu, po ktorých môžu byť finančné prostriedky vrátené Nájomcovi. Vklad uskutočnený bankovou kartou bude odblokovaný do 7 (sedem) pracovných dní od momentu vrátenia vozidla a odovzdania kľúčov a dokladov vozidla prenajímateľovi.

POISTENIE A STRATY

BARKRO ponúka tri rôzne cenové úrovne poistného krytia:

- Základne poistenie (Štandard),
- Prémiove poistenie (SCDW poistenie), z ktorých každá poskytuje rôzne úrovne krytia a zníženia finančnej zodpovednosti. Základne poistenie Štandard (Collision Damage Waiver (CDW)) je vždy zahrnutá v cene nájmu. Obmedzuje finančnú zodpovednosť nájomcu v prípade poškodenia vozidla v dôsledku zrážky, vandalizmu, krádeže alebo pokusu o krádež. Výška zodpovednosti tiež závisí od vybranej kategórie vozidla.

Balík Prémiove poistenie (Super Collision Damage Waiver (SCDW)) oslobodzuje nájomcu od finančnej zodpovednosti v prípade poškodenia vozidla, čelného skla, zrkadiel, svetlometov v dôsledku zrážky, krádeže alebo pokusu o krádež.

Poistenie pneumatík sa poskytuje samostatne za dodatočný poplatok v závislosti od triedy vozidla.

POŽIADAVKY A ZODPOVEDNOSTI

Vozidlo, ktoré Prenajímateľ prenajíma Nájomcovi na základe zmluvy, je poistené v súlade s podmienkami poistnej zmluvy. Vstupom do Zmluvy Nájomca potvrdzuje, že si prečítal, porozumel a súhlasil s podmienkami Nájomnej zmluvy a od momentu prevzatia Vozidla od Prenajímateľa v súlade so Zmluvou je ich zákonným vlastníkom. Nájomca súhlasí, že ako zákonný vlastník Vozidla je zodpovedný za okamžité informovanie Prenajímateľa o poistných udalostiach (nehody, dopravné incidenty atď.) a musí túto povinnosť splniť v súlade so zákonom, spôsobom a na podmienkach stanovených v Poistnej zmluve. Prevádzka vozidla bez súhlasu Prenajímateľa nie je povolená.

V prípade akéhokoľvek incidentu, straty alebo poškodenia musí Nájomca poskytnúť správu pripravenú v súlade s postupom stanoveným zákonom, ako aj uspokojivé informácie o ostatných stranách, účastníkoch incidentu alebo svedkoch. Prenajímateľ nemá právo prijať nároky podané akoukoľvek osobou. Ak je Nájomca vinnou stranou v poistnej udalosti (alebo ak sa vinná strana nedá určiť alebo identifikovať), ako aj v prípade straty častí, poškodenia alebo krádež vozidla (bez ohľadu na zavinenie nájomcu), úplná strata vozidla (bez ohľadu na zavinenie nájomcu), požiar vozidla (bez ohľadu na zavinenie nájomcu) bez ohľadu na veľkosť spôsobenej škody, je povinnosťou Nájomcu voči Prenajímateľovi kompenzovať straty v závislosti od triedy vozidla a zvoleného tarifného plánu.

V prípade poistnej udalosti, pri ktorej nájomca nie je považovaný za zavineného podľa oficiálneho záveru príslušných orgánov alebo poisťovne, má prenajímateľ právo požadovať od nájomcu úhradu administratívnych príplatkov. Administratívne príplatky zahŕňajú náklady spojené so spracovaním poistných nárokov, právnu podporu a ďalšie náklady súvisiace s udalosťou. Toto pravidlo platí aj v prípadoch, keď oficiálny záver príslušných orgánov alebo

poist'ovne chýba. Výnimkou je krádež vozidla. V tomto prípade je povinnosťou nájomcu voči prenajímateľovi nahradiť škodu v závislosti od triedy vozidla a zvoleného tarifného plánu.

Výška administratívnych príplatkov je určená na základe cenníka administratívnych služieb uverejneného na oficiálnej webovej stránke prenajímateľa ku dňu poistnej udalosti.

Ak prevádzkujete vozidlo v rozpore s podmienkami Nájomnej zmluvy a/alebo poistnej zmluvy, poistné krytie (CDW, TP, tiež SCDW) sa nevzťahuje. V tomto prípade nesie Nájomca plnú finančnú zodpovednosť. Ak výška zábezpeky (vkladu) nepokryje výšku škody spôsobenej Prenajímateľovi, Nájomca musí zaplatiť straty v tej časti, ktorá nie je pokrytá zábezpekou.

V prípade porušenia podmienok Nájomnej zmluvy a/alebo poistnej zmluvy podliehajú akékoľvek straty utrpene Prenajímateľom kompenzácií zo strany Nájomcu a v prípadoch, keď Prenajímateľ poskytne náhradné vozidlo, Nájomca platí nájomné za neho. V týchto prípadoch Nájomca tiež platí náklady na pôvodne poskytnuté vozidlo počas jeho opravy.

V prípade, že poisťovňa nezaplatí za škodu spôsobenú vozidlu alebo tretím stranám (ich majetku, zdraviu, cestujúcim), keď je odmietnutie preplatenia spôsobené konaním alebo nečinnosťou Nájomcu, Nájomca platí za škodu spôsobenú vozidlu a tretím stranám (ich majetku, zdraviu).

V prípade neočakávanej potreby opravy Vozidla, ktorá nebola spôsobená chybou Nájomcu, má Nájomca právo požiadať o opravy v autorizovanom servise s predchádzajúcim písomným súhlasom o predmete a cene opravy s Prenajímateľom. Ak sa dodrží postup určený v tejto Zmluve, Prenajímateľ preplatí Nájomcovi všetky výdavky vynaložené na opravu vozidla do 10 dní od okamihu, keď Nájomca predloží doklad potvrdzujúci ich platbu. Počas obdobia opravy Vozidla určeného v tejto klauzule Nájomca neplatí Nájomné.

Prenajímateľ nie je zodpovedný za osobné veci Nájomcu a iných osôb.

POVINNOSŤ TRETÍCH STRÁN (TPL) POISTENIE

V požičovniach áut je Povinnosť tretích strán (TPL) jednou z foriem poistenia zodpovednosti. Chrání nájomcu pred zodpovednosťou za akúkoľvek škodu spôsobenú tretej strane, čo zahŕňa jednotlivcov alebo ich majetok.

Nájomca bude chránený proti finančným výdavkom v súvislosti s akýmkoľvek nasledujúcimi dôsledkami, ktoré môžu vzniknúť z incidentu spôsobeného chybou nájomcu počas používania vozidla:

Telesné zranenia alebo smrť utrpene tretími stranami; a/alebo Škody na majetku spôsobené tretím stranám, ako aj straty a výdavky vyplývajúce z takýchto škôd.

Poistenie zodpovednosti voči tretím stranám nekryje:

- Telesné zranenie alebo smrť, ktoré môžete (vodič v čase incidentu) utrieť; a/alebo
- Akúkoľvek škodu alebo stratu vášho osobného majetku alebo vecí; alebo
- Akúkoľvek škodu spôsobenú vozidlu samotnému;

- Akúkoľvek škodu spôsobenú porušením podmienok nájomnej zmluvy.

POISTENIE PROTI KRÁDEŽI (TP)

Toto poistenie pokrýva krádež alebo pokus o krádež prenajatého vozidla.

Toto poistenie vás chráni pred zodpovednosťou v nasledujúcich situáciách:

- Krádež vozidla a akýchkoľvek príslušenstiev v dôsledku vlámania a neoprávneného vniknutia (príslušenstvo sa vzťahuje na akékoľvek komponenty nainštalované v vozidle prenajímateľom a/alebo výrobcom).
- Pokus o krádež vozidla a akýchkoľvek príslušenstiev.
- Akýkoľvek akt vandalizmu proti vozidlu, zatiaľ čo je neobsadené a necháte ho bez dozoru.
- Akékoľvek okná, svetlomety alebo odrazky, ktoré môžu byť poškodené alebo zlomené v dôsledku krádeže alebo pokusu o krádež.
- Toto poistenie nekryje škody v nasledujúcich prípadoch:
 - Ak je vozidlo ukradnuté alebo poškodené v dôsledku vašej nedbanlivosti alebo konkrétne (ale nie výlučne) ak boli kľúče a doklady nechávané vo vozidle, keď bolo bez dozoru a/alebo boli odovzdané neoprávnenej osobe.
 - Vaše zlyhanie pri správnom používaní protižlodejského systému a akákoľvek neschopnosť vrátiť nám kľúče a doklady, alebo ak ste nechali vozidlo odomknuté, keď ste ho nepoužívali.
 - Krádež alebo poškodenie vašich osobných vecí alebo akýchkoľvek predmetov prepravovaných v alebo na vozidle.

V týchto situáciách nesie plnú finančnú zodpovednosť za spôsobenú škodu nájomca. Poistenie TP je zahrnuté vo všetkých základných cenách na našej webovej stránke www.barkro.com. Výška spoluúčasti závisí od vami zvoleného tarifu a kategórie vozidla.

POMOC NA CESTE

Počas celého obdobia prenájmu môžete využívať službu pomoci na ceste 24/7 bez ďalších nákladov. Poruchy, ktoré nastanú v dôsledku vašej chyby, ako napríklad použitie nesprávneho typu paliva alebo jeho absencia, porucha alebo strata kľúčov od auta, nie sú pokryté bezplatnou službou a podliehajú fixnému poplatku. Poškodenie pneumatík auta, ktoré vyžaduje výmenu, tiež podlieha fixnému poplatku a nie je pokryté bezplatnou službou. V prípade zakúpenia balíka poistenia pneumatík je nájomca oslobodený od plnej finančnej zodpovednosti v prípadoch poškodenia pneumatík, okrem porušení podmienok nájomnej zmluvy a/alebo poistnej zmluvy.

PLATBY A POKUTY

Všetky ceny a pokuty sú uvedené v **CENNÍKU**. Prenajímateľ má právo podľa vlastného uváženia uplatňovať alebo neuplatňovať svoje právo na vymáhanie pokút a sankcií stanovených v zmluve, a určiť čas ich predloženia a/alebo stanoviť obdobie, počas ktorého musia byť vybrané a/alebo určiť dátum pre výpočet pokút a sankcií stanovených v tejto zmluve, a/alebo vybrať celú sumu alebo znížiť výšku pokút alebo sankcií stanovených v tejto zmluve. V prípade porušenia dopravných predpisov si prenájomca vyhradzuje právo dodatočne vystaviť faktúru a požadovať platbu, a nájomca súhlasí s tým, že zaplatí pokutu za porušenie dopravných predpisov na účet prenájomcu, alebo prenájomca má právo jednostranne odpočítať pokutu z výšky zálohy bez predchádzajúceho súhlasu nájomcu. Nájomca musí prenájomcovi uhradiť všetky výdavky, vrátane prevádzkových nákladov (pokuty za dopravné priestupky atď.).

Akékoľvek poškodenie mechanických a motorových komponentov aj interiérové diely, ktoré nastalo v dôsledku chyby nájomcu, ako aj v prípadoch porušenia nájomnej zmluvy a/alebo poisťovnej zmluvy na auto, nie je kryté poisťovňou a je plne účtované nájomcovi. Výnimkou sú prípady, keď sú tieto komponenty a interiérové diely poškodené v dôsledku poisťovnej udalosti.

ZÁLOHA

Záloha znamená, že nájomné je zaplatené vopred pred podpisom nájomnej zmluvy a prevzatím vozidla. Záloha sa vykonáva vystavením faktúry s údajmi spoločnosti alebo inými spôsobmi, vrátane online platby. Nájomca môže tiež zaplatiť nájomné pri podpise zmluvy a prevzatí vozidla. Potvrdenie zálohy od spoločnosti BARKRO nie je prenosné na tretie osoby. Zvýhodnené sadzby za predplatenie môžu využívať iba držiteľia kariet.

Nájomca môže svoju rezerváciu zmeniť bezplatne. Zmena rezervácie môže ovplyvniť cenu nájmu. Ak nájomca rezervuje auto so spoločnosťou BARKRO a nevykoná zálohu, prenájomca zaručuje, že auto bude k dispozícii iba 1 hodinu po plánovanom čase dodania. Pre pohodlie môže nájomca zadať údaje svojej kreditnej karty v časti "Údaje o platbe" a spoločnosť si vozidlo rezervuje až do zatvorenia kancelárie bez ďalších poplatkov. Spoločnosť však odporúča kontaktovať kanceláriu a informovať ju v prípade oneskorenia nájomcu.

Nájomca môže rezerváciu zrušiť bezplatne najneskôr 48 hodín pred začiatkom nájomného obdobia. Finančné prostriedky za predplatené rezervácie zrušené v deň vyzdvihnutia alebo menej ako 48 hodín pred začiatkom nájomného obdobia budú vrátené v plnej výške mínus poplatok 50 EUR alebo celá výška nájmu, ak je nižšia. Ak nájomca nevyzdvihne auto v plánovanom čase a nezruší rezerváciu, na jeho kreditnú kartu bude účtovaný poplatok 50 EUR alebo celá výška nájmu, ak je nižšia. Ak nedôjde k žiadnym zmenám rezervácie a nájom je ukončený predčasne (napríklad zákazník vráti auto pred koncom dohodnutého nájomného obdobia), finančné prostriedky za nevyužité dni nebudú vrátené.

PODMIENKY ZRUŠENIA A ÚPRAVY REZERVÁCIE

Rezervácia, ktorá bola úplne alebo čiastočne zaplatená, môže byť nájomcom zrušená najneskôr 48 hodín pred začiatkom nájmu bez sankcie. Ak je rezervácia zrušená menej ako 48 hodín pred začiatkom nájmu, bude účtovaný poplatok 50 EUR alebo celá suma nájmu, ak je nižšia. Nájomca môže svoju rezerváciu upraviť telefonicky na čísle **+421951245740** alebo písomne e-mailom na adrese **info@barkro.com**. Ak nájomca poskytol údaje svojej kreditnej karty na záruku rezervácie, súhlasí s tým, že prenajímateľ môže účtovať poplatok 50 EUR alebo celú sumu nájmu, ak je nižšia, z tejto kreditnej karty, ak rezerváciu nezrušil a nevyzdvihol auto v deň vyzdvihnutia.

ĎALŠIE PODMIENKY

Nájomca nie je oprávnený prevádzať svoje práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy a týchto Pravidiel na iné osoby, podnájomat' alebo inak prenajímať Vozidlo tretím stranám, uzatvárať zmluvu o preprave alebo vykonávať podobné akcie.

Všetky spory súvisiace s touto Zmluvou podliehajú právomoci miesta sídla prenajímateľa. Zmluva a tieto Prílohy nadobúdajú účinnosť dňom uzavretia a podpisu Protokolu o prijatí a odovzdaní a nájmovej zmluvy na vozidlo a zostávajú v platnosti až do úplného splnenia povinností Strán podľa Zmluvy.

Akákoľvek zmena miesta bydliska nájomcu musí byť prenajímateľovi okamžite oznámená písomne. Do prijatia oznámenia môže byť korešpondencia zasielaná na poslednú známu adresu nájomcu bez straty právnej sily.

Podpisom nájmovej zmluvy nájomca súhlasí dodržiavať ustanovenia všeobecných nájmovných podmienok a zaväzuje sa kompenzovať akékoľvek straty a nároky prenajímateľa vzniknuté ich nedodržaním (bez ohľadu na to, či bolo porušenie úmyselné alebo v dôsledku neobstaranosti). Dodatočné dohody k podmienkam prenájmu vozidla vždy vyžadujú písomný a/alebo ústny súhlas prenajímateľa.

Zmluvné ceny uvedené v tejto Zmluve alebo v cenníku nebránia právu požadovať náhradu škody.

Osobné údaje nájomcu budú uložené v databáze prenajímateľa. Prenajímateľ sa zaväzuje nezverejňovať osobné údaje nájomcu tretím stranám a používať ich výhradne pre obchodné vzťahy s nájomcom.

V prípade vymáhania dlhu od nájomcu môžu byť osobné údaje nájomcu zverejnené tretím stranám. Dokumenty a osobné údaje nájomcu budú tiež poskytnuté štátnym orgánom, ak je to potrebné na ich žiadosť, orgánom za účelom uplatnenia ich práv voči nájomcovi a plnenia ich povinností stanovených zákonom, ako aj poisťovniam pre vybavenie poistných nárokov súvisiacich s nájmom. Nájomná zmluva a tieto všeobecné podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, sa riadia legislatívou Slovenskej republiky. Podpisom týchto Všeobecných podmienok Nájomca potvrdzuje, že si prečítal tieto Všeobecné podmienky a súhlasí s ich obsahom.