

## KONCEPCIE

- Termíny použité v týchto ustanoveniach (ďalej len "termíny") v zmluve o prenájme vozidla:
- Prenajíateľ - Spoločnosť BARKRO s.r.o., Obchodná 37, 811 06, Bratislava
- Nájomca - Osoba, ktorá dočasne prevzima držbu vozidla prenajíateľa na používanie a prevádzku podľa Zmluvy.
- Zmluva je nájomnou zmluvou medzi prenajíateľom a nájomcom
- Vozidlo - motorové vozidlo (ďalej len "Vozidlo") poskytnuté Nájomcovi do dočasného vlastníctva a užívania na základe Zmluvy a v súlade s podmienkami Zmluvy.
- Zmluvnými stranami Zmluvy sú Prenajíateľ a Nájomca (ďalej len "Nájomca" a "Prenajíateľ")
- Dohoda je dokument, ktorý vyjadruje stav vozidla, výbavy, komponentov a prítomnosť súvisiacich dokladov, prítomnosť poškodení (vnútorných, vonkajších) a dokument, ktorý vyjadruje všetky údaje o vozidle pri odovzdaní vozidla od Prenajíateľa Nájomcovi a pri vrátení od Nájomcu Prenajíateľovi, ktorého formát určuje Nájomca.
- 1 (jeden) deň sa rovná 24 (dvadsaťštyri) hodinám.

### Požadované dokumenty pre fyzické osoby:

1. Cestovný pas
2. Vodičský preukaz (Minimálny vek vodiča - 18 rokov (pre vozidlá kategórie Van a Luxury - 26 rokov a minimálne 3 roky vodičskej praxe). V prípade vodičov vo veku 18 až 21 rokov sa uplatňuje dodatočný poplatok 5 eur na deň).
3. Debetná alebo kreditná karta (na meno hlavného vodiča uvedeného v zmluve o prenájme vozidla).

### Požadované dokumenty pre právnické osoby:

1. Osvedčenie o registrácii
2. Plná moc na podpísanie zmluvy o prenájme vozidla a prevzatie vozidla, ak zmluvu nepodpíše osoba uvedená vo výpise z obchodného registra
3. Výpis z obchodného registra
4. Doklad totožnosti a vodičský preukaz osoby, ktorá bude vozidlo používať.

## PREVZIATIE A VRÁTENIE

Zmluvné strany dohody sú povinné formalizovať Protokol o odovzdaní vozidla od Prenajíateľa Nájomcovi a o vrátení vozidla od Nájomcu Prenajíateľovi.

Po prijatí vozidla od Prenajíateľa je Nájomca povinný, v prítomnosti Prenajíateľa, preskúmať funkčnosť prenajíateľa vozidla, jeho vybavenie, príslušenstvo, prítomnosť súvisiacich dokumentov a existenciu poškodení (vnútorných, vonkajších). Po prijatí vozidla a po jeho vrátení Prenajíateľovi musí Nájomca zdokumentovať všetky chyby, poruchy a podrobnosti opisujúce stav vozidla v čase prijatia a vrátenia. Na žiadosť Prenajíateľa alebo Nájomcu môžu byť po prijatí a vrátení vozidla urobené fotografie, ktoré zobrazujú jeho stav a iné podmienky použitia, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou Zápisu. Nájomca je povinný odmietnuť prijatie vozidla, ak nie je použiteľné, nefunkčné, je v havarijnom stave, alebo ak Prenajíateľ odmieta podpísať a/alebo pripraviť Protokol o odovzdaní vozidla. Podpísaním Zmluvy Nájomca prijíma vozidlo od Prenajíateľa v stave a pod podmienkami, v akých sa nachádza v čase prijatia.

Nájomca je povinný vrátiť vozidlo Prenajíateľovi spolu so všetkým príslušenstvom a dokumentmi v plnej zhode s dokumentovaným stavom v Protokole o odovzdaní vozidla od Prenajíateľa, s čistým vnútorným a vonkajším stavom, pričom sa berie do úvahy normálne opotrebenie, ktoré nebráni dôkladnej kontrole. Ak stav exteriéru vozidla pri vrátení bráni kontrole, kontrola sa uskutoční po vyčistení. Prenajíateľ si vyhradzuje právo skontrolovať vozidlo bez prítomnosti Nájomcu. V prípade nesúhlasu s informáciami obsiahnutými v Zmluve vydanéj Prenajíateľom, musí Nájomca do Zmluvy uviesť zodpovedajúcu poznámku a podpísať ju. Nájomca nemá právo odmietnuť podpísanie Zmluvy, vrátane námietok voči informáciám a údajom o vozidle uvedeným v vykonanej Zmluve. V tomto prípade má Prenajíateľ právo jednostranne vykonať a podpísať zmluvu. V prípade uvedenom týmto bodom nemá Nájomca právo namietať proti vypracovaniu jednostranného Zápisu podpísaného Prenajíateľom, ktorý bude jediným prípustným a presným dôkazom o stave, vybavení, prítomnosti vnútorných

chýb a vonkajšieho stavu vozidla, príslušenstva, súvisiacich dokumentov a popisu iných podmienok pri vrátení vozidla Prenajímateľovi.

Prenos a vrátenie vozidla sa uskutočňujú na sídle Prenajímateľa počas pracovných dní a hodín. Počas víkendov a/alebo mimo pracovnej doby je možné prevziať vozidlo len so súhlasom Prenajímateľa a za dodatočný poplatok. Pracovné dni a hodiny sú uvedené na oficiálnej webovej stránke Prenajímateľa. Ak Nájomca vráti vozidlo skôr, než uplynie dohodnuté obdobie prenájmu, Prenajímateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vrátenie peňazí za nepoužité dni, vrátane prípadov porušenia podmienok zmluvy o prenájme.

Prenajímateľ má právo inštalovať do vozidla GPS zariadenie a v prípade porušenia povinností Nájomcu týkajúcich sa vrátenia vozidla môže Prenajímateľ zakázať prevádzku (používanie) vozidla, vrátane imobilizácie motora.

Nájomca súhlasí s tým, že vozidlo môže byť vybavené telematickým zariadením ("GPS"), elektronickým zariadením na určenie polohy. Prostredníctvom týchto systémov môže Prenajímateľ určiť polohu, ovládať alebo deaktivovať vozidlo, ak to považuje za potrebné, bez predchádzajúceho varovania alebo oznámenia, v rámci povolených limitov platnými zákonmi. Diaľkový dohľad môže zahŕňať zber údajov o vozidle, ako je poloha, odpočítanie ujetých kilometrov, hladina oleja, hladina paliva, tlak v pneumatikách, stav batérie, diagnostické chybové kódy a ďalšie údaje, ktoré Prenajímateľ považuje za potrebné. Nájomca súhlasí s používaním alebo zverejňovaním informácií o polohe vozidla, automatických oznámeniach o nehodách a informáciách o zákonne povolených prevádzkových podmienkach. Nájomca je povinný informovať všetkých vodičov a cestujúcich v vozidle o podmienkach uvedených v tejto časti a o tom, že Nájomca udelený súhlas so zverejnením informácií v súlade s týmto dokumentom.

Nájomca súhlasí s povinnosťou nahradiť škody, chrániť a oslobodiť Prenajímateľa z akejkoľvek zodpovednosti za akékoľvek škody spôsobené ľuďom alebo majetkom v dôsledku poruchy telematického vybavenia alebo iným spôsobom vzniknutým v dôsledku používania telematického vybavenia a/alebo v prípade viny Nájomcu.

## **OZNÁMENIE O TELEMATIKE (GPS)**

Prenajímateľ má právo nainštalovať do Vozidla zariadenie GPS a v prípade, že Nájomca poruší povinnosť vrátiť Vozidlo, zabrániť prevádzke (používaniu) Vozidla, vrátane zablokovania motora.

Nájomca súhlasí s tým, že Vozidlo môže byť vybavené telematickým zariadením ("GPS"), elektronickým zariadením na zisťovanie polohy. Pomocou takýchto systémov môže Prenajímateľ lokalizovať, monitorovať alebo deaktivovať Vozidlo, ak to považuje za potrebné, bez varovania alebo upozornenia, v rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi. Diaľkové monitorovanie môže zahŕňať zhromažďovanie údajov o Vozidle, ako je poloha, stav tachometra, hladina oleja, stav paliva, tlak v pneumatikách, nabitie batérie, diagnostické chybové kódy a ďalšie údaje, ktoré Prenajímateľ považuje za potrebné. Nájomca súhlasí s používaním alebo zverejňovaním informácií o polohe Vozidla, automatického oznamovania nehôd a informácií o prevádzkovom stave Vozidla, ako to povoľuje zákon. Nájomca je povinný informovať všetkých užívateľov Vozidla o podmienkach tohto oddielu a o tom, že Nájomca povolil zverejnenie tu uvedených informácií. Nájomca sa zaväzuje odškodniť, brániť a zbaviť Prenajímateľa zodpovednosti za akékoľvek škody na osobách alebo majetku spôsobené nesprávnym fungovaním telematického zariadenia alebo inak vyplývajúce z používania telematického zariadenia a/alebo v prípade zavinenia Nájomcu.

## **PODMIENKY POUŽÍVANIA**

Náklady súvisiace a/alebo vznikajúce z prevádzky vozidla, vrátane nákladov na palivo, pokút za správne priestupky spáchané Nájomcom, tarify za súkromné platené parkoviská, ako aj náklady na dopravu a ďalšie náklady vzniknuté nevhodným používaním vozidla a/alebo v dôsledku nehôd, sú zodpovednosťou Nájomcu.

Nájomca je povinný informovať spoločnosť BARKRO o cestách do zahraničia a cieľoch svojich ciest.

Je povolené cestovať do nasledujúcich krajín (Zóna 1): Rakúsko, Chorvátsko, Česká republika, Nemecko, Maďarsko, Taliansko, Lichtenštajnsko, Poľsko, Slovinsko, Švajčiarsko.

Za dodatočný poplatok je povolené cestovať do nasledujúcich krajín (Zóna 2):

Albánsko, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Grécko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Makedónia, Monako, Holandsko, Srbsko a Čierna Hora.

Za dodatočný poplatok je povolené cestovať do nasledujúcich krajín (Zóna 3):

Andorra, Bulharsko, Spojené kráľovstvo, Dánsko, Írsko, Španielsko, Nórsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Fínsko, Francúzsko, Estónsko.

Cestovanie do Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska, Turecka, ostrovných národov a afrických krajín je zakázané.

Prekročenie hraníc krajín Zóny 2 a Zóny 3 bez súhlasu prenajímateľa bude mať za následok pokutu vo výške nákladov na prekročenie jednej zóny a pokrytie SCDW nie je funkčné.

### ZAKÁZANÉ:

- Prevádzka vozidla osobou bez predchádzajúceho písomného súhlasu od spoločnosti.
- Prenášanie osôb alebo majetku za účelom obchodnej činnosti, používanie vozidla pre taxislužby (Bolt, Uber, atď.).
- Používanie vozidla na ťahanie alebo tlačenie akéhokoľvek iného vozidla, prívesu alebo predmetu.
- Účasť na akýchkoľvek pretekoch, testoch alebo súťažiach.
- Používanie vozidla na akékoľvek nezákonné účely alebo trestnú činnosť.
- Poskytovanie výučby vodiča neoprávneným osobám pomocou vozidla.
- Prenášanie pasažierov v rozpore so zákonom (napr. preprava detí bez autosedačiek atď.).
- Prenášanie zvierat.
- Kuřenie v aute. Ak sa zistia príznaky fajčenia v aute (zápach, spálené vnútorné prvky atď.) alebo ak vnútro vozidla poškodí Nájomca (dverové panely, stropné obloženie, sedadlá, palubná doska, rádio atď.), bude uložená pokuta podľa tejto dohody.
- Prekročenie nosnosti vozidla nad jeho nominálnu nosnosť.
- Prevádzka vozidla pod vplyvom alkoholu alebo iných látok, ako sú drogy alebo toxické látky, alebo pod vplyvom akéhokoľvek iného fyzického alebo duševného stavu, ktorý oslabuje zdravie vodiča a/alebo ovplyvňuje jeho schopnosť ovládať vozidlo.
- Zámerné poškodenie vozidla alebo jeho strata.
- Prevádzka vozidla v oblastiach, kde je jazda zakázaná (ricky, jazerá, oblasti s námrazou, cesta Hochalpenstrasse Grossglockner, atď.). Ak je vodič nútený opustiť hlavnú cestu kvôli oprave cesty, poisťovacia spoločnosť pokryje škody.
- Prevádzka vozidla nebezpečným, nezodpovedným, neopatrným alebo nedbanlivým spôsobom.
- Závažné porušenia cestných pravidiel.
- Dozvoľenie osobe mladšej ako minimálny vek stanovený v tejto zmluve prevádzku vozidla.
- Návšteva geografických zón bez predchádzajúceho súhlasu Prenajímateľa.

Nájomca sa musí oboznámiť s pravidlami používania a prevádzky vozidla pred podpísaním zmluvy o prenájme a zápisu o odovzdaní a prevzatí vozidla. Nájomca uznáva, že sa oboznámil s podmienkami používania a prevádzky od uzavretia Zmluvy. Nájomcovi nie je dovolené vykonávať opravy, zmeny, úpravy alebo akékoľvek zásahy, inštalovať dodatočné zariadenia alebo zariadenia, technické prostriedky alebo vybavenie na vozidlo.

V prípade, že Nájomca poruší podmienky miesta a času (vrátenie vozidla viac ako 24 hodín po dohodnutom období prenájmu), sa uloží pokuta vo výške 50 eur a 1 (jeden) deň nájmu. Nájomca súhlasí s tým, že po 24 hodinách od dohodnutého obdobia prenájmu má Prenajímateľ právo oznámiť orgánom činným v trestnom konaní o krádeži.

Nájomca musí okamžite informovať Prenajímateľa o všetkých technických a iných nedostatkoch prenajatého vozidla, ktoré vznikli od prijatia vozidla Nájomcom. Prenajímateľ musí odstrániť technické nedostatky prenajatého vozidla, ak tieto nedostatky vznikli z dôvodov mimo kontrolu Nájomcu.

V rámci tejto Zmluvy musí Prenajímateľ riešiť pripomienky Nájomcu týkajúce sa odstránenia nedostatkov brániacich používaniu a prevádzke vozidla, vrátane inštrukcií na odstránenie nedostatkov prostredníctvom telefonického komunikácie a v prípade potreby odstránenie nedostatkov na mieste pomocou odborníka. Ak po obdržaní informácií o nedostatkoch a/alebo iných okolnostiach brániacich používaniu a prevádzke vozidla Prenajímateľov špecialista zistí, že nie sú prítomné žiadne nedostatky a/alebo iné okolnosti brániace používaniu a prevádzke vozidla, Nájomca nesie náklady na volanie špecialistu, ako je stanovené touto Zmluvou. V tomto prípade príslušný špecialista vypracuje dokument, v ktorom sa konštatuje absencia nedostatkov a/alebo iných okolností brániacich používaniu a prevádzke vozidla, a predloží ho na podpísanie Nájomcovi.

Nájomca musí podpísať dokument uvedený v tejto časti so zverejnenými informáciami v dokumente, pokiaľ sú jeho pripomienky a námietky uvedené v texte dokumentu. V prípade porušenia povinnosti Nájomcu uvedenej v tejto časti je špecialista Prenajímateľa oprávnený jednostranne formálne uzavrieť Zmluvu a podpísať ju. Nájomca nemá právo namietať proti dokumentu jednostranne podpísanému špecialistom Prenajímateľa, pretože ide o jediný akceptovateľný dokument a dôkaz presne odrážajúci prítomnosť/absenciu nedostatkov a/alebo iných okolností v čase volania, ktoré bránia používaniu a prevádzke vozidla. Ak sú nedostatky a iné okolnosti brániace používaniu a prevádzke vozidla spôsobené nevhodným používaním alebo prevádzkou vozidla Nájomcom, musí Nájomca zaplatiť Prenajímateľovi náklady na odstránenie nedostatkov a iných okolností brániacich používaniu a prevádzke vozidla.

## POVINNOSTI NÁJOMCU

V súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve musí Nájomca zaplatiť prenajímateľovi nájomné a všetky platné sumy uvedené v zmluve a zápise o odovzdaní a prevzatí vozidla. V prípade ukončenia Zmluvy vrátiť vozidlo prenajímateľovi do 1 hodiny a podpísať Zápis.

Nájomca musí okamžite informovať prenajímateľa o akýchkoľvek poruchách, nedostatkoch vozidla, technických a/alebo iných okolnostiach, ktoré bránia používaniu a prevádzke vozidla.

### Nájomca súhlasí:

- Neprevádzkovať vozidlo pod vplyvom alkoholu, psychotropných látok a liekov, ktoré oslabujú a/alebo ovplyvňujú schopnosť vodiča ovládať vozidlo.
- Neumožniť prevádzku vozidla osobám, ktoré nie sú uvedené v zmluve a prílohe, vrátane osôb bez oprávnenia na vedenie vozidla, osôb pod vplyvom alkoholu a/alebo narkotických látok.
- Nepretržite sledovať stav vozidla, vykonávať všetky potrebné akcie a údržbu s frekvenciou uvedenou výrobcom vozidla v podmienkach používania a prevádzky, vrátane kontroly oleja v motore, tankovania vozidla iba palivom dodávaným výrobcom, sledovania indikátorov na vozidle, ktoré naznačujú jeho technický stav a/alebo jeho zariadenia.
- Prestať používať vozidlo v prípade porúch, nedostatkov, technických a/alebo iných okolností, ktoré bránia používaniu a prevádzke vozidla.
- Dodržiavať cestnú premávku a mať na pamäti, že Nájomca nesie výlučnú zodpovednosť za porušenia.
- Parkovať vozidlo na určených parkovacích miestach, zamykať dvere a batožinový priestor vozidla pri parkovaní, aktivovať protizlomový systém a nechať kľúče a doklady v vozidle. Kľúče a doklady musia byť neustále v držaní a pod dohľadom Nájomcu. Ak je vozidlo ukradnuté, Nájomca musí vrátiť originálne kľúče a doklady k vozidlu.

Ak si Nájomca všimne akékoľvek technické poruchy, musí ihneď informovať prenajímateľa, aniž by presúval vozidlo.

Nájomca je zodpovedný za akékoľvek technické poruchy alebo nedostatky komponentov vozidla a/alebo za ich stratu. Ak počas prevádzky vozidla vzniknú technické poruchy alebo nedostatky nie v dôsledku chyby Prenajímateľa a ďalšie používanie vozidla je nespoľahlivé, Prenajímateľ má právo požadovať výmenu prenájatého vozidla za vozidlo rovnakého typu. V prípade nehody alebo straty vozidla (alebo jeho častí) musí Nájomca okamžite oznámiť Prenajímateľovi a polícii, pomôcť pri vypracovaní právnych úkonov a dokumentácie podľa potreby zákona a poskytnúť ich Prenajímateľovi.

## POVINNOSTI PRENÁJÍMATEĽA

V prípade, že vozidlo nie je použiteľné, nevhodné na použitie alebo jeho ďalšia prevádzka viedla k poruche, ak sa to stalo v dôsledku chyby Prenajímateľa, Prenajímateľ nahradí vozidlo iným vozidlom.

Ak porucha vozidla, jeho ďalšia nevhodnosť na použitie a/alebo prevádzku vznikla v dôsledku chyby Prenajímateľa, Prenajímateľ poskytne Nájomcovi náhradné vozidlo na náklady Nájomcu.

Počas trvania nájomnej zmluvy za svoje náklady odstráni tie nedostatky, ktoré bránia používaniu a prevádzke vozidla a nie sú spôsobené činmi alebo nečinnosťou Nájomcu.

Poskytne Nájomcovi všetky potrebné doklady na používanie a prevádzku vozidla.

## NÁJOMNÉ A ĎALŠIE PLATBY/ZÁLOHA

Nájomca je povinný včas platiť poplatok (ďalej len nájomné) za použitie vozidla vo výške uvedenej v Potvrdení o prevzatí. V prípade meškania platby viac ako 1 (jeden) deň sa účtuje poplatok vo výške 0,8 % z celkového objemu nezaplátenej finančnej povinnosti.

Nájomné sa platí vopred, pokiaľ zákon, ustanovenia a podmienky uvedené v Zmluve neurčujú inak.

Okrem nájomného musí Nájomca platiť všetky platby ustanovené touto Zmluvou alebo Potvrdením o prevzatí. Na zabezpečenie splnenia všetkých finančných (platobných) povinností voči Prenajímateľovi musí Nájomca poskytnúť zálohu vo výške stanovenej Zmluvou pri podpise.

Ak Nájomca nesplní svoje povinnosti voči Prenajímateľovi alebo svoje povinnosti splní nevhodne, Prenajímateľ má právo uspokojiť svoje pohľadávky voči Nájomcovi z vložených finančných prostriedkov.

Suma zálohy môže byť prevedená na účet Prenajímateľa bankovou kartou. Pri použití bankových kariet je celková platba alebo jej časť prevádzaná na číslo účtu spoločnosti. Po splnení všetkých povinností Nájomcu voči Prenajímateľovi bude záloha vrátená celá alebo čiastočne. Ak povinnosti Nájomcu presiahnu sumu vložených prostriedkov, Prenajímateľ má právo použiť celú sumu zálohy na splnenie povinností Nájomcu a požadovať platbu za nekrytú časť povinností. V prípade, že Nájomca nechce poskytnúť svoje údaje o kreditnej alebo debetnej karte Prenajímateľovi, Nájomca uznáva, že hotovostná záloha môže byť držaná až 12 mesiacov po ukončení nájmu, po čom môžu byť finančné prostriedky vrátené Nájomcovi.

Záloha vložená bankovou kartou bude odomknutá do 7 (siedmich) pracovných dní od momentu vrátenia vozidla a odovzdania kľúčov a dokladov k vozidlu prenajímateľovi.

## POISTENIE A STRATY

BARKRO ponúka tri rôzne úrovne poistného krytia (tarifa):

Tarif Štandard,  
Tarif Štandard Plus,  
Tarif Premium,

každá z ktorých poskytuje rôzne úrovne krytia a zníženie finančnej zodpovednosti.

Základne poistenie (Štandard) je vždy zahrnuté v cene nájmu.

Obmedzuje finančnú zodpovednosť nájomcu v prípade poškodenia vozidla v dôsledku kolízie, vandalizmu, krádeže alebo pokusu o krádež.

Výška zodpovednosti závisí od zvolenej kategórie vozidla. Základne poistenie je povinne pri nájme.

Stredne poistenie (Štandard Plus) obmedzuje finančnú zodpovednosť nájomcu v prípade poškodenia vozidla, vandalizmu, krádeže alebo pokusu o krádež. Výška zodpovednosti závisí aj od zvolenej kategórie vozidla.

Balíček Prémium uvoľňuje nájomcu od finančnej zodpovednosti v prípade poškodenia vozidla, skla, zrkadiel, predných svetlometov v dôsledku kolízie, krádeže alebo pokusu o krádež.

Poistenie pneumatík je poskytované samostatne za dodatočný poplatok v závislosti od triedy vozidla.

## POŽIADAVKY A ZODPOVEDNOSTI

### Minimálna veková požiadavka:

Na rezerváciu vozidla za tarif "Prémium" musí mať Nájomca najmenej 24 rokov a skúsenosti s vedením vozidla najmenej 3 roky.

Vozidlo, ktoré Prenajímateľ prenajíma Nájomcovi na základe dohody, je poistené v súlade s podmienkami poistnej zmluvy. Pri uzatváraní Zmluvy Nájomca potvrdzuje, že prečítal, pochopil a súhlasil s podmienkami Nájomnej

Zmluva a od okamihu prevzatia vozidla od Prenajímateľa v súlade s dohodou je zákonným vlastníkom vozidla. Nájomca súhlasí, že ako zákonný vlastníkom vozidla je zodpovedný za promptné oznámenie Prenajímateľovi o poistných udalostiach (nehody, dopravné incidenty atď.) a musí túto povinnosť splniť v súlade so zákonom, spôsobom a podmienkami uvedenými v Poistnej Zmluve. Používanie vozidla bez súhlasu Prenajímateľa nie je povolené.

V prípade akéhokoľvek udalosti, straty alebo škody musí Nájomca predložiť správu vypracovanú v súlade s postupom stanoveným zákonom, ako aj uspokojivé informácie o iných stranách, účastníkoch udalosti alebo svedkoch. Prenajímateľ nemá právo prijať nároky podané akoukoľvek osobou. Ak je Nájomca vinnou stranou v poistnej udalosti (alebo vinná strana nemôže byť zistená alebo identifikovaná), ako aj v prípade strát dielov, poškodenia alebo krádeže, ohňa vozidla, bez ohľadu na veľkosť spôsobenej škody, povinnosťou Nájomcu voči Prenajímateľovi je kompenzovať straty v závislosti od triedy vozidla a zvoleného tarifného plánu.

Ak budete prevádzkovať vozidlo v rozpore s podmienkami Nájomnej Zmluvy a/alebo poistnej zmluvy, poistná ochrana sa nevzťahuje. V tomto prípade nesie Nájomca plnú finančnú zodpovednosť. Ak suma zálohy (depozitu) nepokryje sumu spôsobenej škody Prenajímateľovi, Nájomca musí uhradiť straty v časti, ktorá nie je pokrytá zálohovými prostriedkami. Nájomca si môže voľne vybrať tarifný plán, ktorý zníži jeho finančnú zodpovednosť.

V prípade porušenia podmienok Nájomnej Zmluvy a/alebo poistnej zmluvy sú všetky straty, ktoré Prenajímateľ utrpí, podliehajú náhrade Nájomcom, a v prípadoch, keď Prenajímateľ poskytne náhradné vozidlo, Nájomca platí za nájomné pre ne. V týchto prípadoch Nájomca tiež platí náklady za pôvodne poskytnuté vozidlo počas jeho opravy.

Ak poisťovňa nezaplatí za škodu spôsobenú vozidlu alebo tretím stranám (ich majetku, zdraviu, cestujúcim) a odmietne náhradu pre akcie alebo nečinnosť Nájomcu, Nájomca platí za škodu spôsobenú vozidlu a tretím stranám (ich majetku, zdraviu).

V prípade nečakaného potrebného opravy vozidla, ktorá nie je spôsobená chybou Nájomcu, má Nájomca právo požiadať o opravy v autorizovanom servise s predchádzajúcou písomnou dohodou o predmete a cene opravy s Prenajímateľom. Ak je dodržaný postup uvedený v tejto Zmluve, Prenajímateľ vystaví Nájomcovi všetky náklady na opravu vozidla do 10 dní od okamihu, kedy Nájomca predloží doklad o zaplatení. Počas doby opravy vozidla uvedenej v tejto klauzule Nájomca neplatí nájomné.

Prenajímateľ nie je zodpovedný za osobné veci Nájomcu a iných osôb.

### **POISTENIE ZODPOVEDNOSTI VOČI TRETEJ STRANE (TPL)**

V prenájme vozidiel je poistenie zodpovednosti voči tretej strane (TPL) jednou formou poistenia zodpovednosti. Ochrana zabezpečuje nájomcu ochranu pred zodpovednosťou za akúkoľvek škodu spôsobenú tretej strane, ktorá zahŕňa osoby alebo ich majetok.

Nájomca bude krytý proti finančným výdavkom súvisiacim s akýmkoľvek z nasledujúcich následkov, ktoré sa môžu vyskytnúť v dôsledku incidentu spôsobeného vinou nájomcu pri používaní vozidla:

Telesné zranenia alebo úmrtia tretej strany; a/alebo Poškodenie majetku tretej strany, ako aj straty a výdavky vyplývajúce z takého poškodenia.

Poistenie zodpovednosti voči tretej strane **nekryje**:

- Telesné zranenia alebo úmrtia, ktoré by mohli utpieť vy (vodič v čase incidentu);
- Akúkoľvek škodu alebo stratu vašich osobných vecí alebo majetku; alebo
- Akúkoľvek škodu spôsobenú vozidlu samotnému;
- Akúkoľvek škodu spôsobenú porušením podmienok Nájomnej Zmluvy.

### **POISTENIE PROTI KRÁDEŽI (TW)**

Toto poistenie kryje krádež alebo pokus o krádež vozidla, ktoré ste si prenajali. Toto poistenie vás chráni pred zodpovednosťou v nasledujúcich situáciách:



Krádež vozidla a príslušenstva spôsobená vlámaním a neoprávneným vniknutím (príslušenstvo zahŕňa všetky komponenty inštalované v vozidle prenajímateľom a/alebo výrobcom).

Pokus o krádež vozidla a príslušenstva.

Akýkoľvek vandalizmus proti vozidlu, kým je zaparkované a bez dozoru od vás.

Akékoľvek okná, svetlá alebo odrazky, ktoré môžu byť poškodené alebo rozbité v dôsledku krádeže alebo pokusu o krádež.

Toto poistenie **nekryje** škodu v nasledujúcich prípadoch:

- Ak bolo vozidlo ukradnuté alebo poškodené vašou neobalnosťou alebo najmä (ale nie obmedzene), ak ste kľúče a doklady nechali v vozidle, keď nebolo dohliadané, a/alebo boli dávané neoprávnenému subjektu.
- Vaša nesprávna manipulácia so systémom proti krádeži a neschopnosť vrátiť nám kľúče a doklady, alebo ak ste vozidlo nezamkli, keď ste ho nepoužívali.
- Krádež alebo poškodenie vašich osobných vecí alebo akéhokoľvek tovaru prenášaného v alebo na vozidle.

Poistenie TW je zahrnuté vo všetkých základných sadzbách na našej webovej stránke [www.barkro.com](http://www.barkro.com). Výška spoluúčasti závisí od tarify, ktorý si vyberiete, a kategórie vozidla.

### Asistenčná služba na cestách

Počas celého obdobia prenájmu môžete využiť bezplatnú službu asistencie na cestách 24/7. Poruchy spôsobené vašou chybou, ako výsledok používania nesprávneho druhu paliva alebo jeho absencie, porucha alebo strata kľúčov vozidla, nie sú kryté bezplatnou službou a podliehajú pevnej poplatkovej sadzbe. Poškodenie pneumatík vozidla, ktoré vyžaduje výmenu, taktiež spôsobuje pevný poplatok a nie je kryté bezplatnou službou. V prípade zakúpenia balíka poistenia pneumatík je nájomca oslobodený od plnej finančnej zodpovednosti v prípadoch poškodenia pneumatík, s výnimkou porušenia podmienok nájomnej zmluvy a/alebo zmluvy o poistení.

### PLATBY A POKUTY

Všetky ceny a pokuty sú uvedené v CENOVNÍKU. Prenajímateľ má právo podľa svojho uváženia uplatniť alebo neuplatniť svoje právo vymáhať pokuty a sankcie ustanovené v zmluve, a určiť čas ich predloženia a/alebo stanoviť obdobie, počas ktorého musia byť vymáhané a/alebo stanoviť dátum výpočtu pokút a sankcií ustanovených v tejto zmluve, a/alebo vybrať celú sumu alebo znížiť sumu pokút alebo sankcií ustanovených v tejto zmluve. V prípade porušenia dopravných predpisov si Prenajímateľ vyhradzuje právo navyše vydať faktúru a požadovať platbu, a Prenajímateľ súhlasí s tým, že pokutu za porušenie dopravných predpisov uhradí na účet Prenajímateľa alebo Prenajímateľ má právo jednostranne odpočítať pokutu z výšky zálohy bez predchádzajúceho súhlasu Nájomcu. Nájomca musí Prenajímateľovi uhradiť všetky náklady, ktoré Prenajímateľ utrpel, vrátane prevádzkových nákladov (pokuty za porušenia dopravných predpisov atď.).

Ako výnimka sú prípady, keď boli tieto komponenty poškodené v dôsledku poistnej udalosti.

Akékoľvek poškodenie mechanických a motorických komponentov, ktoré vzniklo zavinou Nájomcu, ako aj v prípade porušenia nájomnej zmluvy a/alebo zmluvy o poistení vozidla, nie je kryté poisťovacou spoločnosťou a plne sa účtuje Nájomcovi.

### PREDPLATENIE

Predplatené znamená, že prenájom sa platí vopred pred podpisom nájomnej zmluvy a prevzatím vozidla. Predplatené sa vykonáva vydávaním faktúry s údajmi spoločnosti alebo inými metódami, vrátane online platby. Nájomca môže tiež uhradiť náklady na prenájom pri podpise zmluvy a prevzatí vozidla. Potvrdenie o predplatení od spoločnosti BARKRO nie je prenosné na tretie strany. Len držiteľ karty môže využívať sadzby s predplateným.

Nájomca môže bezplatne zmeniť svoju rezerváciu. Zmena rezervácie môže mať vplyv na náklady na prenájom. Ak si nájomca rezervuje auto od spoločnosti BARKRO a neuskutoční predplatu, prenajímateľ zaručuje, že vozidlo bude k dispozícii len 1 hodinu po plánovanom čase doručenia. Pre pohodlie môže nájomca zadať údaje svojej kreditnej karty v časti "Podrobnosti platby" a spoločnosť rezervuje auto, kým kancelária nie je zatvorená, bez dodatočnej platby. Avšak spoločnosť odporúča kontaktovať kanceláriu a informovať ich, ak bude nájomca oneskorený.

Nájomca môže zrušiť rezerváciu bezplatne najneskôr 48 hodín pred začiatkom nájomného obdobia. Prostriedky za predplatené rezervácie, ktoré sú zrušené v deň odberu alebo menej ako 48 hodín pred začiatkom nájmu, budú vrátené v plnej výške mínus poplatok vo výške 50 eur alebo plná výška nájmu, ak je nižšia. Ak nájomca nestihne v stanovený čas prevziať auto a nezruší rezerváciu, na jeho kreditnej karte bude účtovaný poplatok vo výške 50,00 eur alebo plná výška nájmu, ak je nižšia. Ak nebudú urobené žiadne zmeny v rezervácii a prenájom sa skončí skôr (napríklad zákazník vráti auto pred koncom dohodnutého nájomného obdobia), prostriedky za nepoužité dni nebudú vrátené.

## CANCELÁCIA A PODMIENKY ZMENY REZERVÁCIE

Rezerváciu, ktorá bola úplne alebo čiastočne zaplatená, môže nájomca zrušiť najneskôr 48 hodín pred začiatkom nájmu bez pokuty. Ak je rezervácia zrušená menej ako 48 hodín pred začiatkom nájmu, účtuje sa poplatok vo výške 50 eur alebo plná výška nájmu, ak je nižšia. Nájomca môže zmeniť svoju rezerváciu telefonicky na číslo +421951245740 alebo písomne na e-mailovej adrese info@barkro.com. Ak nájomca poskytol údaje svojej kreditnej karty na záruku rezervácie, súhlasí s tým, že prenajímateľ môže účtovať poplatok vo výške 50 eur alebo plnú výšku nájmu, ak je nižšia, z tejto kreditnej karty, ak nezruší rezerváciu a neprevzal auto v deň odberu.

## INÉ PODMIENKY

Nájomca nemá právo previesť svoje práva a povinnosti podľa tejto zmluvy a týchto pravidiel na iné osoby, podnikať alebo inak prenajímať vozidlo tretím stranám, uzavrieť zmluvu o preprave alebo podobné akcie.

Všetky spory súvisiace s touto zmluvou podliehajú jurisdikcii miesta prenajímateľa. Zmluva a tieto prílohy nadobúdajú platnosť od dátumu uzavretia a podpisu správy o prijatí a prevzatí a zmluvy o prenájme vozidla a zostávajú účinné, kým Strany úplne nevykonajú svoje povinnosti podľa zmluvy.

Akákkoľvek zmena bydliska nájomcu musí byť bezodkladne oznámená prenajímateľovi písomne. Kým sa nedostane oznámenie, korešpondencia sa môže posilať na poslednú známu adresu nájomcu bez straty právnej účinnosti.

Podpisom nájomnej zmluvy nájomca súhlasí s dodržiavaním ustanovení všeobecných nájomných podmienok a zaväzuje sa nahradiť akékoľvek straty a nároky prenajímateľa vyplývajúce z ich nedodržiavania (nech už bola porušená zámerne alebo z nebanlivosti). Doplnkové dohody k podmienkam prenájmu vozidla si vždy vyžadujú písomný a/alebo ústny súhlas prenajímateľa.

Kontraktne stanovené ceny uvedené v tejto zmluve alebo v cenníku nebránia právu na náhradu škody.

Osobné údaje nájomcu budú uchovávané v databáze prenajímateľa. Prenajímateľ sa zaväzuje neposkytovať osobné údaje nájomcu tretím stranám a používať ich výhradne na obchodné vzťahy s nájomcom.

V prípade, že prenajímateľ vymáha nezaplatené dlhy od nájomcu, môžu byť osobné údaje nájomcu poskytnuté tretím stranám. Dokumenty a osobné údaje nájomcu budú poskytnuté aj štátnym orgánom, ak je to potrebné na ich žiadosť, orgánom pre účely vymáhania ich práv voči nájomcovi a plnenia ich povinností stanovených zákonom, ako aj poisťovniam na vybavovanie poisťovacích nárokov súvisiacich s nájomcom.